

Ques1: Which of the following statements best describes an "issue"?

سؤال ١: أي من العبارات التالية تصف بشكل أفضل "الإشكال"؟

A negative project risk that has occurred

A negative project risk that has occurred is considered an issue. PMBOK 5th edition, Page 310

المخاطرة السلبية التي حدثت تعتبر اشكال

Ques2: Patrick is a project manager for a construction project. He is using an Ishikawa diagram to figure out what could cause potential risks on his project. Which process is he involved in?

سؤال ٢: باتريك هو مدير المشروع لمشروع انشاءات. انه يستخدم مخطط ايشيكاوا لمعرفة ما يمكن أن يسبب المخاطر المحتملة على مشروعه. في أي عملية يشارك؟

Identify Risks

In Identify Risks you must find root cause of risks don't assume that every time you see fishbone that the question is related to quality. PMBOK 5th edition, Page 325

في تحديد المخاطر يجب أن تجد السبب الجذري للمخاطر لا تفترض أنه في كل مرة ترى هيكل السمكة أن السؤال يرتبط بالجودة.

Ques3: All of the following are inputs to the Identify Risks process except:

سؤال ٣: كل مما يلي مدخلات لعملية تحديد المخاطر باستثناء:

Quality Management Plan, Risk Register & Activity Duration Estimates

Risk Register is output from Identify Risks not an input. PMBOK 5th edition, Page 327

سجل المخاطر من مخرجات عملية تحديد المخاطر و ليس من مدخلاتها

Ques4: All of the following are not outputs of the process of determining which risks may affect the project and documenting their characteristics except:

سؤال ٤: كل ما يلي هي من مخرجات عملية تحديد المخاطر التي قد تؤثر على المشروع وتوثيق خصائصه المميزة باستثناء:

Risk register

The process of determining which risks may affect the project and documenting their characteristics is called the Identify Risks process. The risk register is the output of this process. PMBOK 5th edition, Page 319

عملية تحديد المخاطر التي قد تؤثر على المشروع وتوثيق خصائصه المميزة هي عملية تحديد المخاطر. سجل المخاطر هو مخرج هذه العملية

Ques5: Sarah is managing a construction project. During risk identification, a team member identified a risk that previous projects were exposed to thefts, some thieves have stolen cement and building material from the work location. The team agrees that it's unlikely that thieves can steal material from working location. Even if thefts occur, the project will not lose a significant amount of material, because they depend on material delivery as per the daily needs. She decides to monitor the risk from time to time to be sure that it continues to have a low probability and consequences. Where does she record the risk so that you don't lose track of it?

سؤال ٥: سارة تدير مشروع انشاءات. خلال تحديد المخاطر، حدد أحد أعضاء الفريق مخاطرة، أن تعرضت بعض المشاريع السابقة لسرقة، حيث سرق بعض اللصوص الاسمنت ومواد البناء من موقع العمل. وافق الفريق أنه من غير المحتمل أن اللصوص يمكنهم سرقة مواد من موقع العمل. حتى في حالة حدوث السرقات، فإن المشروع لن يخسر كمية كبيرة من المواد، لأنه يعتمد على تسليم المواد وفقاً للاحتياجات اليومية. لقد قررت مراقبة المخاطر من وقت لآخر للتأكد من أنها لا تزال لديها احتمال ونتائج ضعيف. أين يمكنها تسجيل المخاطرة بحيث لا تفقد تتبعها؟

On a watchlist

You record low probability & impact risks in watchlist. PMBOK 5th edition, Page 330

يتم تسجيل المخاطر ذات الإحتمال و التأثير المنخفض في قائمة المراقبة

Ques6: A project manager asked stakeholders to determine the probability & impact of the identified risks, analyzed the quality of risk data & he is about to move to the next process of risk management. Based on this information, what has the project manager forgotten to do?

سؤال ٦: طلب مدير المشروع من المعنيين تحديد احتمال وتأثير المخاطر التي تم تحديدها وتحليل نوعية بيانات المخاطر وأنه على وشك الانتقال إلى العملية التالية من إدارة المخاطر. وبناء على هذه المعلومات، ماذا قد نسي مدير المشروع أن يفعل؟

Provide a standardized risk rating matrix.

They are now involved in the Perform Qualitative Risk Analysis process and only risk rating matrix is in this process. PMBOK 5th edition, Page 331

هم الآن يشاركون في عملية التحليل النوعي للمخاطر و مصفوفة تقييم المخاطر هي جزء من هذه العملية.

Ques7: Mark is a project manager for a tele-communications project in his organization. Tom is his sponsor and he is working with David, the risk manager in the organization to determine the effectiveness of the risk responses. Tom and David are concerned that some of the risks assigned to Frederick, a project team member to implement the planned risk responses may not be addresses to the depth they would like. In this scenario, what is the role of Frederick regards risk management?

سؤال ٧: مارك هو مدير لمشروع الاتصالات عن بعد في منظمته. توم هو راعي المشروع وهو يعمل مع ديفيد، مدير المخاطر في المنظمة لتحديد فعالية الاستجابة للمخاطر. يساور توم وديفيد القلق من أن بعض المخاطر التي تم اسنادها الى فريدريك وهو عضو في فريق المشروع لتنفيذ الاستجابات المخططة للمخاطر قد لا تكون موجهة إلى العمق الذي يرغبون فيه. في هذا السيناريو، ما هو الدور الذي يقوم به فريدريك تجاه ادارة المخاطر؟

Risk response owner

Frederick here is a risk response owner who is responsible to implement the planned risk response. He is also a team member, but the question asks what is his role regarding risk management. PMBOK 5th edition, Page 343

فريدريك هنا هو مالك استجابة المخاطر وهو المسؤول عن تطبيق الاستجابة المخطط لها. وهو أيضاً عضو في فريق المشروع، ولكن السؤال هنا يسأل عن دوره تجاه إدارة المخاطر.

Ques8: During which process do you perform workarounds?

سؤال ٨: خلال أي عملية تقوم بإجراء الحلول البديلة؟

Control Risks

Workarounds are performed during the Control Risk process. PMBOK 5th edition, Page 353

يتم تنفيذ الحلول البديلة أثناء عملية متابعة المخاطر.

Ques9: During controlling the project the project manager is measuring and documenting the effectiveness of risk management processes and those of the of risk responses in dealing with the identified risks and their root causes. Which tool should help the project manager the most?

سؤال ٩: خلال التحكم في المشروع مدير المشروع يقوم بقياس وتوثيق فعالية عمليات إدارة المخاطر وعمليات استجابات المخاطر للتعامل مع المخاطر التي تم تحديدها وأسبابها الجذرية. أي أداة من شأنها أن تساعد مدير المشروع أكثر؟

Risk audits

Risk audits examine and document the effectiveness of risk responses in dealing with identified risks and their root causes, as well as the effectiveness of the risk management process. PMBOK 5th edition, Page 351

تقوم عمليات تدقيق المخاطر بفحص وتوثيق فعالية الاستجابات للمخاطر في التعامل مع المخاطر المحددة وأسبابها الجذرية فضلاً عن فعالية عملية إدارة المخاطر.

Ques10: To determine how accurate and well understood the risk information on the project is, it must be analyzed. And also you need to determine whether more research is needed before a qualitative assessment can be done. It is most important to complete which of the following?

سؤال ١٠: لتحديد مدى الدقة والفهم الجيد لمعلومات المخاطر في المشروع، لا بد من تحليلها. وأيضاً تحتاج إلى تحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من البحث قبل إجراء التقييم النوعي. من المهم للغاية إكمال أي من التالي؟

Data quality assessment.

There is nothing called trigger data analysis. Sensitivity analysis is performed during the Perform Quantitative Risk Analysis process after the Perform Qualitative Risk Analysis process. A risk rating matrix determines the probability and impacts of all identified risks. Data quality assessment is important to be done before the Perform Quantitative Risk Analysis process to test the quality and integrity of risk data and whether it is reliable or not. PMBOK 5th edition, Page 332

لا يوجد ما يسمى تحليل بيانات العلامات التحذيرية. تحليل الحساسية تتم أثناء عملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر أي بعد إجراء التقييم النوعي. مصفوفة تقييم المخاطر تحدد الإحتمالية و التأثير للمخاطر التي تم تحديدها. أما تقييم جودة البيانات فهي الأهم أن تتم قبل إجراء التقييم النوعي للمخاطر لإختبار مدى صحة و جودة بيانات المخاطر وهل هي يعتمد عليها أم لا.

يعمل مع جزء من الأجهزة الموجودة. الاعتقاد غير الصحيح من كارلوس والمعنيين حول توافق البرنامج يعتبر:

Assumption

An assumption is a factor in the planning process that is considered to be true, real, or certain, without proof or demonstration. PMBOK 5th edition, Page 123

الافتراضات عامل من عوامل عملية التخطيط يعتبر صحيحًا أو حقيقيًا أو أكيدًا دون الحاجة إلى تقديم دليل أو برهان.

Ques14: _____ is considered a hierarchical representation of project risks.

سؤال ١٤: يعتبر _____ تمثيل هرمي لمخاطر المشروع

Risk Breakdown Structure

The Risk Breakdown Structure RBS is a hierarchical representation of project risks. PMBOK 5th edition, Page 560

هيكل تحليل المخاطر يمثل تمثيل هرمي لمخاطر المشروع

Ques15: Sergio is the project manager for an IT project. He receives a phone call from Harold, a risk owner, who informed him that an identified threat has occurred. Harold implemented the contingency plan but it was inadequate. Which of the following is the best response for Sergio?

سؤال ١٥: سيرجيو هو مدير لمشروع تكنولوجيا المعلومات. يتلقى مكالمات هاتفية من هارولد، مالك استجابة إحدى المخاطر، الذي أبلغه أن أحد التهديدات التي تم تحديدها من قبل قد حدث. نفذ هارولد خطة الطوارئ لكنه لم تكن كافية. أي مما يلي هو أفضل استجابة لسيرجيو؟

Inform Harold to implement the fallback plan

A fallback plan can be developed for implementation if the selected strategy turns out not to be fully effective. PMBOK 5th edition, Page 343

الخطط الاحتياطية تستخدم في الاستجابة للمخاطرة التي حدثت والتي ثبتت عدم كفاية الاستجابة الرئيسية.

Ques16: A project manager for a construction project is meeting with the project team when they informed him that the political climate in their country is not stable and a curfew may occur which will shorten the working hours by 2 hours daily. This may delay the project by one month. They hold a brainstorming session to try to

Ques11: During which stage of risk management process the overall risk ranking of the project is determined?

سؤال ١١: أثناء أي مرحلة لعمليات إدارة المخاطر يتم تحديد التقدير الكلي لمخاطر المشروع؟

Perform Qualitative Risk Analysis

The Perform Qualitative Risk Analysis process results in updating the risk register, this update including risk scores of the project among other projects in the organization. PMBOK 5th edition, Page 333

عملية اجراء التحليل النوعي للمخاطر ينتج عنها تحديث لسجل المخاطر. هذا التحديث يشمل تقدير المخاطر للمشروع بين المشاريع في المؤسسة.

Ques12: The project risk management is done for each of the following reasons except:

سؤال ١٢: تتم إدارة مخاطر المشروع لكل من الأسباب التالية ما عدا:

To obtain customer satisfaction by exceeding their expectations.

Obtaining customer satisfaction by exceeding their expectations is known as gold plating, however it is not an acceptable behavior. PMBOK 5th edition, Page 309

الحصول على رضا العملاء من خلال تجاوز توقعاتهم يعرف بالتجويد، وهو ليس سلوكا مقبولا.

Ques13: Carlos is the project manager of a system automation project that was scheduled to be completed within six months. During the early stages of the project, he and the stakeholders operated with the belief that the software that the project team is developing will be compatible with the existing hardware. Now after the project team has started developing the software it has become apparent that the software will not work with part of the existing hardware. The incorrect belief of Carlos and the stakeholders about software compatibility is considered as a/an:

سؤال ١٣: كارلوس هو مدير لمشروع تشغيل نظام آلي والذي كان من المقرر أن يكتمل في غضون ستة أشهر. خلال المراحل الأولى من المشروع، كان هو والمعنيين يعملون مع الاعتقاد بأن البرنامج الذي يقوم فريق المشروع بتطويره سيكون متوافقا مع الأجهزة الموجودة. الآن بعد أن بدأ فريق المشروع تطوير البرنامج أصبح من الواضح أن البرنامج لن

minimize the impact of the curfew but they found no useful way. Which risk response strategy did they use?

سؤال ١٦: مدير لمشروع إنشاءات يجتمع مع فريق المشروع عندما أبلغوه أن المناخ السياسي في بلادهم غير مستقر وقد يحدث حظر تجول مما سوف يقلص ساعات العمل بمقدار ٢ ساعة يومياً. وهذا قد يؤدي إلى تأخير المشروع لمدة شهر. لديهم جلسة عصف ذهني في محاولة للحد من تأثير حظر التجول ولكن لم يجدوا طريقة مفيدة. أي استراتيجية إستجابة للمخاطر يستخدمونها؟

Accept

No specific risk response strategy was selected, so the risk was accepted. PMBOK 5th edition, Page 345

لم يتم تحديد استراتيجية محددة لمواجهة المخاطرة. فبالتالي ما تم هو قبول المخاطرة.

Ques17: You are a project manager of a software project when a previously unidentified risk is discovered. Your project is near completion and this risk may delay project completion date. What should you do next?

سؤال ١٧: أنت مدير لمشروع برمجيات عندما تم إكتشاف إحدى المخاطر التي لم تحدد مسبقاً. المشروع الخاص بك على وشك الإنتهاء وهذا الخطر قد يؤدي إلى تأخير موعد إنتهاء المشروع. ما هو الشئ التالي الذي يجب أن تفعله؟

Qualify the risk.

The risk here has been discovered, but hasn't occurred yet. So the best choice is to identify the risk and its impacts and add the risk to the risk register. PMBOK 5th edition, Page 321

المخاطرة هنا تم إكتشافها و لم تحدث بعد فالأفضل هو تحديد الخطر و تقييمه لإضافته لسجل المخاطر.

Ques18: Mark is a project manager for a telecommunications project in his organization. Tom is his sponsor and he is working with David, the risk manager in the organization to determine the effectiveness of the risk responses. Tom and David are concerned that some of the risks assigned to Frederick, a project team member to implement the planned risk responses may not be addresses to the depth they would like. In this scenario, who is responsible for ensuring that this process is performed at an appropriate frequency?

سؤال ١٨: مارك هو مدير لمشروع الاتصالات عن بعد في منظمته. توم هو راعي المشروع وهو يعمل مع ديفيد، مدير المخاطر في المنظمة

لتحديد فعالية الاستجابة للمخاطر. يساور توم وديفيد القلق من أن بعض المخاطر التي تم اسنادها الى فريدريك وهو عضو في فريق المشروع لتنفيذ الاستجابات المخططة للمخاطر قد لا تكون موجهة إلى العمق الذي يرغبون فيه. في هذا السيناريو، من المسؤول عن ضمان تنفيذ هذه العملية بمعدل عدد المرات المناسب؟

Mark

The project manager is responsible for ensuring that risk audits are performed at an appropriate frequency, as defined in the project's risk management plan. PMBOK 5th edition, Page 351

يتولى مدير المشروع مسؤولية ضمان تنفيذ تدقيق المخاطر بمعدل عدد المرات المناسب كما هو محدد في خطة إدارة المخاطر للمشروع.

Ques19: Joyce is a project manager for a hardware design project. She and her team have completed a round of qualitative risk analysis. They need to update the risk register with their findings to communicate risk status to other stakeholders. They will need to update all the following information, except:

سؤال ١٩: جويس هي مديرة لمشروع تصميم الأجهزة. وقد أكملت هي وفريقها جولة من التحليل النوعي للمخاطر. ويتعين عليهم تحديث سجل المخاطر بالنتائج التي توصلوا إليها لتوصيل حالة المخاطر إلى المعنيين الآخرين. ستحتاج إلى تحديث جميع المعلومات التالية باستثناء:

Probability of achieving project objectives

Probability of achieving project objectives is an output of the Perform Quantitative Risk Analysis process. PMBOK 5th edition, Page 341

احتمالية تحقيق أهداف المشروع من مخرجات عملية اجراء التحليل الكمي للمخاطر.

Ques20: Which Project risk you must focus on more?

سؤال ٢٠: أي من المخاطر التالية تحتاج أكثر تركيز من جانبك؟

Probability 50% and impact 2500\$ loss

You should focus on the top risks which has highest EMV. The highest EMV here is probability 50% and impact 2500\$ loss. $EMV = probability \times Impact = 0.5 \times 2500 = 1250\$$. PMBOK 5th edition, Page 339

يجب أن تركز أكثر على المخاطر الهامة التي لها أعلى قيمة مالية متوقعة. أعلى قيمة مالية متوقعة هنا احتمالية ٥٠% و تأثير ٢٥٠٠\$ خسارة. القيمة المالية المتوقعة = الاحتمال * التأثير = $0.5 \times 2500 = 1250\$$.

Ques21: Which of the following are all outputs of the Plan Risk Responses process?

سؤال ٢١: أي مما يلي كلها مخرجات عملية وضع خطة الإستجابة للمخاطر؟

Residual risks, fallback plans, and contingency reserves.

A list of prioritized risks is an output of the Perform Qualitative Risk Analysis process. Sensitivity analysis is a tool of the Perform Quantitative Risk Analysis process. Initial reserve is an output of the Perform Quantitative Risk Analysis process. Residual risks, contingency reserve and fallback plans are all outputs of the Plan Risk Responses process. PMBOK 5th edition, Page 348

قائمة من المخاطر المرتبة هي من مخرجات عملية اجراء التحليل النوعي للمخاطر. تحليل الحساسية من أدوات عملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر. الإحتياطي المبدئي هو من مخرجات عملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر. أما المخاطر المتبقية، الخطط الإحتياطية، إحتياطي الطوارئ جميعها من مخرجات عملية وضع خطة الإستجابة للمخاطر

Ques22: The main processes of the Project Risk Management are:

سؤال ٢٢: العمليات الرئيسية لإدارة مخاطر المشروع هي:

Plan Risk Management, Identify Risks, Perform Qualitative Risk Analysis, Perform Quantitative Risk Analysis, Plan Risk Responses, Control Risks

The six sequential risk management processes are Plan Risk Management, Identify Risks, Perform Qualitative Risk Analysis, Perform Quantitative Risk Analysis, Plan Risk Responses, Control Risks. PMBOK 5th edition, Page 312

عمليات ادارة المخاطر الستة المتتالية هي وضع خطة ادارة المخاطر، تحديد المخاطر، اجراء التحليل النوعي للمخاطر، اجراء التحليل الكمي للمخاطر، ضع خطة الإستجابة للمخاطر، متابعة المخاطر.

Ques23: Which of the following is not an input to the Control Risks process?

سؤال ٢٣: أي من التالي ليس من مدخلات عملية متابعة المخاطر؟

Work performance information

Work performance information is an output from the Control Risks process that supports communications and project decision making. PMBOK 5th edition, Page 353

بيانات أداء الأعمال هي من مخرجات عملية متابعة المخاطر التي تدعم التواصل وصنع قرارات المشروع.

Ques24: The technique in which project risk experts participate anonymously in answering questionnaires, then responses are summarized and are then recirculated to the experts for further comment, until consensus is reached is called:

سؤال ٢٤: التقنية التي يشارك فيها الخبراء المعنيين بمخاطر المشروع مع عدم الكشف عن هويتهم بالإجابة على استبياناً للحصول على أفكار حول مخاطر المشروع المهمة. ويتم تلخيص الاستجابات وإعادة تدويرها على الخبراء للتعليق عليها مرة أخرى حتى يصلوا إلى إجماع الآراء تسمى:

Delphi technique

The Delphi technique is a way to reach a consensus of experts. Project risk experts participate in this technique anonymously. A facilitator uses a questionnaire to solicit ideas about the important project risks. The responses are summarized and are then recirculated to the experts for further comment. Consensus may be reached in a few rounds of this process. PMBOK 5th edition, Page 324

تقنية دلفي هي طريقة للوصول إلى إجماع بين الخبراء. يشارك الخبراء المعنيين بمخاطر المشروع في هذه التقنية مع عدم الكشف عن هويتهم؛ حيث يستخدم أحد المساعدين استبياناً للحصول على أفكار حول مخاطر المشروع المهمة. ويتم تلخيص الاستجابات وإعادة تدويرها على الخبراء للتعليق عليها مرة أخرى. ويمكن الوصول إلى إجماع الآراء في بضع جولات من العملية.

Ques25: The Delphi technique is one of the information gathering techniques used for identifying project risks. All of the following are characteristics of the Delphi technique except:

سؤال ٢٥: تقنية دلفي هي إحدى تقنيات جمع المعلومات التي تستخدم لتحديد مخاطر المشروع، كل ما يلي من خصائص تقنية دلفي باستثناء:

Meet together with experts to obtain consensus.

The Delphi technique is a way to reach a consensus of experts. Project risk experts participate in this technique anonymously. A facilitator uses a questionnaire to solicit ideas about the important project risks. The responses are summarized and are then recirculated to the experts for further comment. Consensus may be reached in a few rounds of this process. The Delphi technique helps reduce bias in the data and keeps any one person from having undue

influence on the outcome. PMBOK 5th edition, Page 324

تعد تقنية دلفي إحدى السبل للوصول إلى إجماع الخبراء حول رأي معين. ويشترك الخبراء المعنيين بمخاطر المشروع في هذه التقنية مع عدم الكشف عن هويتهم؛ حيث يستخدم أحد المساعدين استبياناً للحصول على أفكار حول مخاطر المشروع المهمة. ويتم تلخيص الاستجابات وإعادة تدويرها على الخبراء للتعليق عليها مرة أخرى. ويمكن الوصول إلى إجماع الآراء في بضع جولات من العملية. تساعد تقنية دلفي على التقليل من الانحياز في البيانات ويمنع أي شخص من التأثير غير اللازم على النتائج.

Ques26: A project manager has formed the project team which contains 12 persons. They have identified 62 risks, determined risk triggers, used a risk rating matrix to rate them, tested the validity of assumptions, and assessed the integrity and quality of the data used. The team is moving through the risk management process. What has the project manager forgotten to do?

سؤال ٢٦: مدير المشروع قام بتشكيل فريق المشروع الذي يتكون من ١٢ فرد. قاموا بتحديد ٦٢ من المخاطر، وتحديد العلامات التحذيرية لهم، واستخدام مصفوفة تقييم المخاطر لتقييمها، واختبار صحة الافتراضات و تقييم سلامة و نوعية البيانات المستخدمة. الفريق يتحرك خلال عملية إدارة المخاطر. ماذا قد نسى مدير المشروع أن يفعل؟

Involve other stakeholders.

The project manager did everything in the Identify Risks process except involving other stakeholders. PMBOK 5th edition, Page 321

مدير المشروع عمل كل المطلوب منه في عملية تحديد المخاطر باستثناء إشراك المعنيين الآخرين.

Ques27: You are managing a product design project, You are identifying risks with your team. You identified a risk that a supplier may not deliver material on time. You consult the lessons learned from previous projects and discover that the supplier has a history of providing material later than the due date. You evaluate the probability & impact of the risk, and find that if it occurs, it will cost the project \$5,000 and two weeks delay. You decide to contract another supplier to get the needed material. What type of risks resulting from using the other supplier?

سؤال ٢٧: أنت تقوم بإدارة مشروع تصميم منتج، وكنت تقوم بتحديد المخاطر مع فريقك. قمت بتحديد مخاطر تتمثل في أن المورد قد لا يوفر المواد في الوقت المحدد. قمت بالإطلاع على الدروس المستفادة من المشاريع السابقة واكتشفت أن المورد لديه تاريخ من توفير المواد في

وقت متأخر عن تاريخ الاستحقاق. قمت بتقييم احتمال وتأثير المخاطرة، ووجدت أن في حال حدوثها، ستكلف المشروع \$ ٥٠٠٠ وأسبوعين تأخير. تقرر مع المورد آخر للحصول على المواد اللازمة. ما هو نوع من المخاطر الناتجة عن استخدام مورد آخر؟

Secondary risks

Secondary risks result from the selected risk response strategies. PMBOK 5th edition, Page 343

المخاطر الثانوية تنتج من استراتيجيات الإستجابة للمخاطر

Ques28: Julian is managing a construction project. He has determined that an activity is too risky to be completed internally. So, he hired a contractor to complete the activity. However, the contractor may not complete the work on budget, which may cause an increase in project budget. What is the type of this risk?

سؤال ٢٨: جوليان يدير مشروع انشاءات. وقد حدد نشاطاً محفوفاً بالمخاطر بحيث لا يمكن أن يتم استكمالها داخلياً. لذلك استأجر مقاول لاستكمال النشاط. ومع ذلك، قد لا يستكمل المقاول العمل وفقاً للميزانية، مما قد يؤدي إلى زيادة في ميزانية المشروع. ما هو نوع هذه المخاطرة؟

Secondary risk

Secondary risks are risks that arise as a direct result of implementing a risk response. In this situation, the response was work transference to contractor which resulted in a secondary risk which is increase in project budget. PMBOK 5th edition, Page 343

المخاطر الثانوية هي المخاطر التي تنشأ كنتيجة مباشرة لتنفيذ استجابة لمخاطرة. وفي هذا الموقف الاستجابة للمخاطرة كانت عن طريق تحويل المخاطرة للمقاول مما أدى إلى وجود مخاطرة ثانوية وهي زيادة التكلفة.

Ques29: You are a project manager for a construction project. During identifying risks, you discover that the wall paints which will be used cannot be applied in rainy conditions. You discover also that the walls will be ready for paint in winter during the hurricane season where there is a high probability for heavy rains to fall. Since the project can't be delayed until after the hurricane season and you need to make sure the building is painted, you decide to allow enough time in the schedule for non-worked rain days. This is an example of which risk response strategy?

سؤال ٢٩: أنت مدير لمشروع انشاءات، أثناء تحديد المخاطر اكتشفت أن دهان الحوائط الذي سيستخدم لا يمكن استخدامه في أجواء ممطرة. واكتشفت أيضاً أن الحوائط ستكون جاهزة للدهان في الشتاء أثناء موسم الإعصار حيث أن هناك احتمالية كبيرة لسقوط أمطار غزيرة. و بما أن

المشروع لا يمكن تأجيله لما بعد موسم الإعصار وتحتاج أن تتأكد أن الحوائط تم دهانها، فقررت السماح لوقت كاف في الجدول الزمني لعطلات أثناء الأيام الممطرة. هذا مثال على أي خطة استجابة للمخاطر؟

Accept

The team did nothing with the risk. So they accepted it.
PMBOK 5th edition, Page 344 & 345

الفريق لم يفعل شيئاً تجاه المخاطرة بالتالي فتم قبولها.

Ques30: Which of the following statements regarding risk is correct?

سؤال ٣٠: أي من العبارات التالية المتعلقة بالمخاطر صحيحة؟

Risks may have positive or negative impact on project objectives, but all opportunities are risks.

Positive and negative risks are commonly referred to as opportunities and threats. PMBOK 5th edition, Page 311

عادة ما يشار إلى المخاطر الإيجابية والسلبية بالفرص والتهديدات.

Ques31: Peter is the project manager for a large project to build a bridge that links two cities crossing a river.

The project has a high risk score. He is working with his team to plan the risk responses for the project to decrease the project risks. He feels that the team successfully completed the risk response planning. Which of the following risk processes is repeated after the plan risk responses to determine if the overall project risk has been satisfactorily decreased?

سؤال ٣١: بيتر هو مدير لمشروع كبير لبناء جسر يربط بين مدينتين عابراً النهر. ويحمل المشروع درجة عالية من المخاطر. وهو يعمل مع فريقه لتخطيط استجابات المخاطر للمشروع لتقليل مخاطر المشروع. وهو يشعر بأن الفريق قد أكمل تخطيط الاستجابة للمخاطر بنجاح. أي من عمليات المخاطر التالية تتكرر بعد وضع خطة استجابة للمخاطر لتحديد ما إذا كانت المخاطر الكلية للمشروع قد انخفضت بشكل مرضٍ؟

Perform Quantitative Risk Analysis

Perform Quantitative Risk Analysis should be repeated as needed, to determine if the overall project risk has been satisfactorily decreased. PMBOK 5th edition, Page 335

يلزم تكرار عملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر عند الحاجة للوقوف على ما إذا كان تم تقليل مخاطر المشروع العامة بشكل مرضٍ.

Ques32: Ben is the project manager of the new construction project in his organization. He is currently performing the Quantitative Risk Analysis process. He is using a software where the project schedule is computed many times with the input values chosen at random for each iteration to create a probability distribution from the iterations. What technique is Ben using?

سؤال ٣٢: بن هو مدير مشروع الإنشاءات الجديد في منظمته. وهو يقوم حالياً بعملية التحليل الكمي للمخاطر. وهو يستخدم برنامجاً يحسب فيه الجدول الزمني للمشروع عدة مرات مع قيم المدخلات التي يتم اختيارها عشوائياً لكل إعادة من توزيعات الاحتمالات لهذه المتغيرات. ما هي التقنية التي يستخدمها بن؟

Monte Carlo analysis

The mentioned technique is the definition of simulation using Monte Carlo analysis. PMBOK 5th edition, Page 340

التقنية المذكورة هي تعريف المحاكاة باستخدام تحليل مونت كارلو.

Ques33: Which of the following best represents the output of the Perform Qualitative Risk Analysis process?

سؤال ٣٣: أي مما يلي يمثل بشكل أفضل مخرجات عملية إجراء التحليل النوعي للمخاطر؟

Project documents updates

The outputs of the Perform Qualitative Risk Analysis process includes more than just risk register updates, because it may include updates to the assumptions log. PMBOK 5th edition, Page 333

تتضمن مخرجات عملية إجراء التحليل النوعي للمخاطر أكثر من مجرد تحديثات لسجل المخاطر، لأنها قد تتضمن تحديثات لسجل الافتراضات.

Ques34: Why you will need to update the WBS after you complete the risk response planning with your team?

سؤال ٣٤: لماذا ستحتاج إلى تحديث هيكل تجزئة العمل بعد إكمال تخطيط الاستجابة للمخاطر مع فريقك؟

Because of new work added by the risk responses

Plan Risk Responses process may result in updates to the project management plan components like WBS because of new, modified or omitted work generated by the risk responses, the scope baseline may be

updated to reflect those changes. PMBOK 5th edition, Page 347

قد تؤدي عملية وضع خطط الاستجابة للمخاطر إلى تحديث لمكونات خطة إدارة المشروع مثل هيكل تجزئة العمل بسبب العمل الجديد أو المعدل أو المحذوف الناتج عن استجابات المخاطر، وقد يتم تحديث الخط المرجعي للنطاق ليعكس تلك التغييرات.

Ques35: A special type of bar chart used for comparing the relative importance of the variables, where the Y-axis contains each type of uncertainty at base values, and the X-axis contains the spread or correlation of the uncertainty to the studied output, is known as:

سؤال ٣٥: نوعاً خاصاً من المخطط الشريطي ويستخدم في تحليل الحساسية لمقارنة الأهمية النسبية للمتغيرات. في المخطط لإعصاري، يحتوي المحور ص على كل نوع من أنواع الشك عند القيم الأساسية ويحتوي المحور س على انتشار أو ارتباط الشك بالمخرجات التي تمت دراستها، يعرف بـ:

Tornado diagram

Tornado diagram is a special type of bar chart used in sensitivity analysis for comparing the relative importance of the variables. In a tornado diagram, the Y-axis contains each type of uncertainty at base values, and the X-axis contains the spread or correlation of the uncertainty to the studied output. PMBOK 5th edition, Page 338

يعد المخطط الإعصاري نوعاً خاصاً من المخطط الشريطي ويستخدم في تحليل الحساسية لمقارنة الأهمية النسبية للمتغيرات. في المخطط لإعصاري، يحتوي المحور ص على كل نوع من أنواع الشك عند القيم الأساسية ويحتوي المحور س على انتشار أو ارتباط الشك بالمخرجات التي تمت دراستها.

Ques36: You have been promoted to a project manager position in an organization which has a history of handling risks badly. The previous projects didn't follow the risk management procedures in your organization. Your new project is very important and highly visible in your organization. You have been asked by top management to analyze the project risks and prepare response strategies for them as soon as possible. The project's first milestone is in three weeks. In preparing the risk response plan, input from which of the following is generally least important?

سؤال ٣٦: لقد تمت ترقيةك إلى منصب مدير مشروع في مؤسسة لديها تاريخ من التعامل مع المخاطر بشكل سيئ. والمشاريع السابقة لم تتبع إجراءات إدارة المخاطر في مؤسستك. مشروعك الجديد مهم جداً وواضح

للغاية في مؤسستك. فقد طلب منك من قبل الإدارة العليا تحليل مخاطر المشروع وإعداد استراتيجيات الإستجابة لها في أقرب وقت ممكن. أول معلم للمشروع في خلال ثلاثة أسابيع. في إعداد خطة الإستجابة للمخاطر بشكل عام مدخلات أي من التالي تكون أقل أهمية؟

Team members know the project deliverables, so their inputs are important. Risk management experts in your organization are responsible for preparing templates and historical information from previous projects, so their inputs are important. Key stakeholders have knowledge about technical work in the project, so their inputs are important in determining risk responses. The project sponsor inputs are least important because he doesn't know the detailed work of the project to solve the project problems. PMBOK 5th edition, Page 346

أعضاء الفريق لديهم معرفة عن منتج المشروع و تسليماته ولذلك مدخلاتهم هامة. خبراء إدارة المخاطر في مؤسستك هم المسؤولين عن اعداد النماذج والمعلومات التاريخية من المشاريع السابقة وبالتالي مدخلاتهم مهمة. المعنيين الرئيسيين لديهم معلومات عن العمل الفني و التقني بالمشروع و بالتالي فمدخلاتهم هامة في إعداد خطة الإستجابة للمخاطر. أما راعي المشروع فمدخلاته هي الأقل أهمية في إعداد خطة الإستجابة للمخاطر فهو لا يعرف ما هو العمل المطلوب لحل مشاكل المشروع.

Ques37: A major software project with five sub-projects is being performed in your organization. Each of the sub-project managers has developed a risk management plan, identified many risks, analyzed them and planned for risk response. It is now three months later. What should you not do?

سؤال ٣٧: يتم تنفيذ مشروع برمجيات كبير مكون من خمسة مشروعات فرعية في مؤسستك. وقد وضع كل من مديري المشاريع الفرعية خطة لإدارة المخاطر، وتحديد العديد من المخاطر، و تحليلها والتخطيط لمواجهة المخاطر. الآن بعد ثلاثة أشهر. ماذا لا يجب عليك القيام به؟

Make sure that the sub-project managers have risk response plans for all risks in the watch list

Risks in the watchlist are non important risks, they should be only monitored, no need to have risk response plans for them. PMBOK 5th edition, Page 332

المخاطر الموجودة في قائمة المراقبة هي مخاطر غير هامة، ويجب فقط مراقبتها ولا ينبغي وضع خطط استجابات لهذه المخاطر

Ques38: Jenny is the project manager for a large construction project for her company. The project is budgeted at 3,000,000\$ and it will be finalized within 10 months. She is working with her project team and SME's

to plan for risk responses. What do they need before starting this process?

سؤال ٣٨: جيني هي مديرة لمشروع انشاءات كبير لشركتها. ويبلغ حجم المشروع ٣٠٠٠٠٠٠٠ دولار، وسينتهي في خلال ١٠ أشهر. وهي تعمل مع فريق مشروعها والخبراء للتخطيط لاستجابات المخاطر. ما الذي يحتاجونه قبل بدء هذه العملية؟

Risk Management Plan and Risk Register

The inputs to the Plan Risk Responses process are the Risk Management Plan and Risk Register. PMBOK 5th edition, Page 343

مدخلات عملية وضع خطة الاستجابة للمخاطر هي خطة إدارة المخاطر وسجل المخاطر.

Ques39: Project risks should be better addressed:

سؤال ٣٩: مخاطر المشروع ينبغي أن تعالج على نحو أفضل:

Throughout the project

To be successful, an organization should be committed to address risk management proactively and consistently throughout the project. PMBOK 5th edition, Page 311

لتكون ناجحة، يجب أن تلتزم المنظمة بمعالجة إدارة المخاطر بشكل استباقي وخلال فترة المشروع.

Ques40: You work as a project manager for a risky construction project. You and your team have identified risks, then performed the qualitative and quantitative risk analysis with the help of experts. During planning risk responses, a new team member asked you about the meaning of a residual risk. What would you tell him?

سؤال ٤٠: أنت تعمل كمدير لمشروع انشاءات خطير. لقد قمت أنت وفريقك بتحديد المخاطر، ثم قمتم باجراء التحليل النوعي والكمي للمخاطر بمساعدة الخبراء. أثناء التخطيط لاستجابات المخاطر، سألك أحد أعضاء الفريق الجدد عن معنى المخاطر المتبقية. ماذا ستقول له؟

It is a risk that remains after planned risk responses are taken.

Residual risks that are expected to remain after planned responses have been taken. PMBOK 5th edition, Page 348

المخاطر المتبقية المتوقعة وجودها بعد اتخاذ الاستجابات المخططة.

Ques41: Hector is a project manager for a hardware design project. He is using cause and effect diagram with his team to figure out what could cause potential risks to the project. In which process are they involved?

سؤال ٤١: هيكتور هو مدير لمشروع تصميم الأجهزة. وهو يستخدم مخطط السبب والأثر مع فريقه لمعرفة ما يمكن أن يسبب مخاطر محتملة للمشروع. في أي عملية يشاركون؟

Identify Risks

Cause and effect diagrams are also known as Ishikawa or fishbone diagrams and are useful for identifying causes of risks. PMBOK 5th edition, Page 325

مخططات السبب والأثر. وهذه المخططات معروفة كذلك باسم مخططات Ishikawa هيكل السمكة أو مخططات السبب والأثر. وهي مفيدة في تحديد أسباب المخاطر.

Ques42: The technique that identifies project opportunities generated from organizational strengths and threats arising from organizational weakness, is called:

سؤال ٤٢: التقنية التي تحدد فرص المشاريع الناتجة عن نقاط القوة التنظيمية والتهديدات الناجمة عن الضعف التنظيمي تسمى بـ:

SWOT analysis

SWOT analysis examines the project from each of the strengths, weaknesses, opportunities, and threats (SWOT) perspectives to increase the breadth of identified risks by including internally generated risks. The technique starts with identification of strengths and weaknesses of the organization, focusing on either the project, organization, or the business area in general. SWOT analysis then identifies any opportunities for the project that arise from organizational strengths, and any threats arising from organizational weaknesses. PMBOK 5th edition, Page 326

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات يدرس هذا الأسلوب التقني المشروع من منظور كل من نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات لزيادة استيعاب المخاطر المحددة من خلال تضمين المخاطر الناشئة من الداخل. يبدأ الأسلوب بتحديد نقاط القوة والضعف الموجودة في المؤسسة مع التركيز على إما المشروع أو المؤسسة أو مجال العمل في العموم. بعد ذلك يقوم هذا التحليل بتحديد أي فرص موجودة للمشروع تنشأ من نقاط القوة التنظيمية وأي تهديدات تنشأ من نقاط الضعف التنظيمية.

Ques43: All of the following are updates to project risk register after performing numerical risk analysis except:

سؤال ٤٣: كل ما يلي هي تحديثات لسجل مخاطر المشروع بعد اجراء التحليل الرقمي للمخاطر باستثناء:

Risk urgency information.

Risk urgency information is an update of the risk register that is resulted from the qualitative analysis of project risks. PMBOK 5th edition, Page 341

تقييم أولوية المخاطر هي تحديث لسجل المخاطر ينتج من التحليل النوعي لمخاطر المشروع.

Ques44: During which process do you implement fallback plans?

سؤال ٤٤: خلال أي عملية تقوم بتنفيذ الخطط الاحتياطية؟

Control Risks

Fallback plans are implemented during the Plan Risk Responses process. PMBOK 5th edition, Page 353

يتم تنفيذ الخطط الاحتياطية خلال عملية متابعة للمخاطر.

Ques45: The project team is now arranging identified risks according to their priority, to be analyzed by combining their probability and impact. This process is known as _____ and the it's main output is _____:

سؤال ٤٥: فريق المشروع الآن يرتب المخاطر التي تم تحديدها وفقا لأولوياتها، ليتم تحليلها من خلال الجمع بين احتمال وتأثيرها. وتعرف هذه العملية كما _____ ومخرجها الرئيسي هو _____:

Perform Qualitative Risk Analysis, risk register updates

The process of prioritizing risks for further analysis or action by assessing and combining their probability of occurrence and impact is known as Perform Qualitative Risk Analysis, the main output is the risk register updates that include impact and probability of each risk, risk ranking,...etc. PMBOK 5th edition, Page 329

عملية إخضاع المخاطر حسب أولوياتها لمزيد من التحليل أو الإجراءات عن طريق تقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها والجمع بينهما هي عملية إجراء التحليل النوعي للمخاطر، و المخرج الأساسي لهذه العملية هو تحديثات لسجل المخاطر وقد يشمل احتمال و تأثير المخاطر، وأولوية المخاطر،...الخ

Ques46: Adam is a project manager for an electronic board design project. The project has a 50% chance of making cost saving for the company \$215,000 over the next year. It has a 30% chance of costing the company

\$120,000. What's the project's expected monetary value?

سؤال ٤٦: آدم هو مدير لمشروع تصميم لوحات إلكترونية . المشروع لديه فرصة ٥٠٪ مما سيوفر للشركة \$ ٢١٥٠٠٠ خلال العام المقبل. ولديه فرصة ٣٠٪ مما يكلف الشركة \$ ١٢٠,٠٠٠. ما هي القيمة المالية المتوقعة للمشروع؟

\$71,500

$\$215,000 \times 0.5 = \$ 107,500$ savings, and $\$120,000 \times 0.30 = -\$36,000$ expenses. Add them together and you get \$71,500. PMBOK 5th edition, Page 339

$\$215,000 \times 0.5 = \$ 107,500$ savings, and $\$120,000 \times 0.30 = -\$36,000$ expenses. Add them together and you get \$71,500

Ques47: The document that is resulted from several risk management processes starting from the Identify Risks process, and is used to record list of identified risks and their potential responses is called:

سؤال ٤٧: الوثيقة التي تنتج من عدة عمليات لإدارة المخاطر بداية من عملية تحديد المخاطر وتستخدم لتسجيل قائمة المخاطر التي تم تحديدها والاستجابات المحتملة تسمى:

Risk register

The risk register initially resulted from the identification of risks, then refined and updated during different risk management processes. PMBOK 5th edition, Page 327

سجل المخاطر في البداية ينشأ من تحديد المخاطر، ثم يتم تنقيحه وتحديثه خلال عمليات إدارة المخاطر المختلفة.

Risk	Probability	Impact
A	0.3	-5,000
B	0.25	-23000
C	0.6	-77000
D	0.55	-30000
E	0.35	-20000
F	0.6	-210000

Ques48: You are the project manager for a software project. You created a Risk Management Plan, identified number of risks with project team and stakeholders. The following figure shows the probability and impact matrix you created. What is the needed reserve to accomodate all unknown unknowns?

سؤال ٤٨: أنت مدير لمشروع برمجيات. لقد قمت بإنشاء خطة لإدارة المخاطر، وحددت عددا من المخاطر مع فريق المشروع والمعنيين بالمشروع. يوضح الشكل التالي مصفوفة الاحتمالات والتأثير التي قمت بإنشائها. ما هو الاحتياطي اللازم لاستيعاب جميع الأمور الغيبية غير المعلومة؟

Not enough information

The reserve needed to accommodate for unknown unknowns is the management reserve which is estimated and not calculated. PMBOK 5th edition, Page 206

الاحتياطي اللازم لاستيعاب جميع الأمور الغيبية غير المعلومة هو الإحتياطي الإداري وهو يتم تقديره ولا يتم حسابه.

Ques49: The process of implementing the planned risk responses, identifying new risks, tracking identified risks and evaluating effectiveness of risk processes is known as:

سؤال ٤٩: عملية تطبيق استجابات المخاطر المخطط لها، تحديد مخاطر جديدة، تتبع المخاطر المحددة وتقييم تأثير عمليات ادارة المخاطر تعرف بـ:

Control Risks

Control Risks is the process of implementing risk response plans, tracking identified risks, monitoring residual risks, identifying new risks, and evaluating risk process effectiveness throughout the project. PMBOK 5th edition, Page 349

عملية متابعة المخاطر هي عملية تطبيق استجابات المخاطر المخطط لها، متابعة المخاطر المتبقية، تحديد مخاطر جديدة، تتبع المخاطر المحددة وتقييم تأثير عمليات ادارة المخاطر طوال المشروع.

Ques50: Who shouldn't be called to participate in risk identification meetings?

سؤال ٥٠: من الذي يجب ألا تتم دعوته للمشاركة في اجتماعات تحديد المخاطر؟

Functional manager from another company

Project manager, project team members, risk management team (if assigned), customers, subject matter experts from outside the project team, end users, other project managers, stakeholders, and risk management experts, all should be involved in identify risks. If the external functional manager is a stakeholder then he/she should attend the meeting, but

the question didn't state that the Functional manager is a stakeholder. PMBOK 5th edition, Page 321

مدير المشروع، وأعضاء فريق المشروع، وفريق إدارة المخاطر (إن وجد)، والعملاء، والخبراء في المجالات الختلة من خارج فريق المشروع والمستخدمين النهائيين ومديري المشاريع الأخرى، والمعنيين، وخبراء إدارة المخاطر، ينبغي أن يشاركون جميعاً في تحديد المخاطر. إذا كان المدير الوظيفي الخارجي هو من المعنيين بالتالي ينبغي له / لها حضور الاجتماع، إلا أن السؤال لم يذكر أن المدير الوظيفي هو من المعنيين.

Ques51: The project management team is doing a cost risk analysis, using a computer software where project model is computed many times using different cost estimates, this technique is called:

سؤال ٥١: فريق إدارة المشروع يقوم بعمل تحليل تكلفة المخاطر، وذلك باستخدام برامج كمبيوتر حيث يتم احتساب نموذج المشروع عدة مرات باستخدام تقديرات تكلفة مختلفة تسمى هذه التقنية بـ:

Simulation

A project simulation uses a model that translates the specified detailed uncertainties of the project into their potential impact on project objectives. Simulations are typically performed using the Monte Carlo technique. In a simulation, the project model is computed many times (iterated), with the input values (e.g., cost estimates or activity durations) chosen at random for each iteration from the probability distributions of these variables. PMBOK 5th edition, Page 340

يستخدم في محاكاة المشروع نموذج يحول حالات الشك المفصلة المحددة للمشروع إلى أثرها المرتقب على أهداف المشروع. يتم إجراء عمليات المحاكاة باستخدام الأسلوب التقني مونت كارلو. في عملية المحاكاة، يتم حساب نموذج المشروع بالكمبيوتر عدة مرات (بصورة معادة) باستخدام قيم المدخلات (مثل تقديرات التكلفة أو مدة النشاط) المختارة عشوائياً لكل إعادة من توزيعات الاحتمالات لهذه المتغيرات.

Ques52: You are managing a network upgrade project. Your project schedule performance index is 0.79. You need to take a corrective action to bring the project back on track. Which response would you choose that will affect the human resources management plan?

سؤال ٥٢: أنت تدير مشروع تطوير شبكة. مؤشر أداء الجدول الزمني للمشروع هو ٠,٧٩. تحتاج إلى اتخاذ إجراء تصحيحي لإعادة المشروع إلى المسار الصحيح. ما هي الإستجابة التي ستختارها والتي ستؤثر على خطة إدارة الموارد البشرية؟

Crashing

Crashing is a technique used to shorten the schedule duration for the least incremental cost by adding resources to critical path activities. Adding resources will update the human resources management plan to reflect the rates, roles and calendars for the added resources. PMBOK 5th edition, Page 181

ضغط زمن المشروع هو تقنية تستخدم لتقصير مدة الجدول الزمني بأقل تكلفة إضافية عن طريق إضافة موارد إلى أنشطة المسار الحرج. وستؤدي إضافة الموارد إلى تحديث خطة إدارة الموارد البشرية لتعكس المعدلات والأدوار والتقييمات الخاصة بالموارد المضافة.

Ques53: You are a project manager of a high-risk electronics project which has a lot of new technologies, you created a risk management plan, identified 225 risks, and documented them in a risk register. Then, the risks were analyzed and responses were planned. During risk control meetings. It gets obvious to everyone that the documents you created are not helpful. What have you probably done wrong?

سؤال ٥٣: أنت مدير المشروع من مشاريع الإلكترونيات عالية المخاطر التي لديها الكثير من التقنيات الجديدة، قمت بإنشاء خطة إدارة المخاطر، وتحديد ٢٢٥ من المخاطر، وقمت بتوثيقهم في سجل المخاطر. ثم، تم تحليل المخاطر وتم التخطيط لإستجابات المخاطر. خلال اجتماعات مراقبة المخاطر. فإنه أصبح واضحاً للجميع أن المستندات التي تم إنشاؤها ليست مفيدة. ما الذي ربما كان به خطأ؟

You did the first processes alone.

You should involve everyone in identifying risks. PMBOK 5th edition, Page 321

يجب اشراك الجميع في عملية تحديد المخاطر

Ques54: Diana is a project manager for a new IT project. She is working with project key stakeholders to analyze and prioritize requirements. She pays more attention to customer satisfaction because one of the project requirements is to achieve a high-level of customer satisfaction for the product of the project. What is the risk here in project requirements?

سؤال ٥٤: ديانا هي مدير لمشروع تكنولوجيا المعلومات الجديد. وهي تعمل مع المعنيين الرئيسيين في المشروع على تحليل الاحتياجات وتحديد أولوياتها. إنها تولي المزيد من الاهتمام لرضا العملاء لأن أحد متطلبات المشروع هو تحقيق مستوى عال من رضا العملاء عن المنتج من المشروع. ما هو الخطر هنا في متطلبات المشروع؟

Achieving high-level customer satisfaction is a subjective requirement and entails a high level of risk.

Requirements need to be measurable and customer satisfaction is not measurable. PMBOK 5th edition, Page 117

يجب أن تكون المتطلبات قابلة للقياس و رضا العملاء غير قابل للقياس.

Ques55: The project team has created a risk response to an identified risk, which of the following statements best describes the project manager's role regarding risks during executing the project work?

سؤال ٥٥: فريق المشروع قد أنشأ إستجابة لأحد المخاطر المحددة، أي من العبارات التالية تعطي وصف أفضل لدور مدير المشروع تجاه المخاطر أثناء تنفيذ العمل في المشروع؟

Look for unexpected impacts of implemented risk responses.

Workarounds are not planned for. Risk owners are not responsible for identifying risks, but they are responsible for implementing risk response when identified risks occur. The project manager is responsible for looking for the unexpected impacts of the implemented risk responses. PMBOK 5th edition, Page 343

الحلول البديلة ليست مقررّة أو مخطط لها. ملاك المخاطر ليسوا المسؤولين عن تحديد المخاطر انما عن اتخاذ إجراءات عند وقوع المخاطر التي تم تحديدها. دور مدير المشروع هو البحث عن الآثار الغير متوقعة لإستجابات المخاطر التي تم تنفيذها.

Ques56: Laura is the project manager of a new construction project. The project is to build a new hospital in a city during the hurricane season. A stakeholder identified a risk that the hurricane might damage the project deliverables and it may have consequences on project schedule and cost. Laura and her team go on planning as if the risk is not likely to occur. What is the risk reponse strategy used in this situation?

سؤال ٥٦: لورا هي مديرة مشروع انشاءات جديد. المشروع هو بناء مستشفى جديد في المدينة خلال موسم الأعاصير. وحدد أحد المعنيين بالمشروع مخاطرة أنه قد يؤدي الإعصار إلى إتلاف تسليمات المشروع وقد يكون له عواقب على الجدول الزمني للمشروع والتكلفة. لورا وفريقها استمروا في التخطيط للمشروع كما لو كان من غير المحتمل أن تحدث المخاطرة. ما هي استراتيجية إستجابة المخاطر المستخدمة في هذه الحالة؟

Passive Acceptance

They did nothing for the risk and even they didn't plan for a contingency reserve, so the risk is passively accepted. PMBOK 5th edition, Page 345

انهم لم يفعلوا أي شيء لمواجهة المخاطرة وحتى أنهم لم يخططوا لاحتياطي الطوارئ، لذلك يتم قبول المخاطر بشكل سلبي.

Ques57: You and your team have just finalized the Perform Quantitative Risk Analysis process. You need to update the risk register with the information resulting from this process. You will need to include all of the following in the risk register updates, except:

سؤال ٥٧: لقد انتهيت أنت وفريقك للتو من عملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر. تحتاج إلى تحديث سجل المخاطر بالمعلومات الناتجة عن هذه العملية. ستحتاج إلى تضمين كل ما يلي في تحديثات سجل المخاطر، باستثناء:

Sensitivity analysis

Sensitivity analysis is a tool of the Perform Quantitative Risk Analysis process not among the contents of the risk register. PMBOK 5th edition, Page 341

تحليل الحساسية هو أداة لعملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر وليس من ضمن محتويات سجل المخاطر.

Ques58: If a risk event has a 80% chance of occurring, and the consequences will be a \$100,000 loss, what does \$80,000 represent?

سؤال ٥٨: إذا كان هناك خطراً له احتمالية ٨٠% أن يحدث و سيكون تأثيره \$١٠٠,٠٠٠ خسارة. ماذا تمثل \$٨٠,٠٠٠؟

Expected monetary value.

Expected monetary value is calculated by multiplying the probability and impact of a risk event. $EMV = P * I = 100000 * 0.8 = 80000$. PMBOK 5th edition, Page 339

القيمة المالية المتوقعة يتم $EMV = P * I = 100000 * 0.8 = 80000$ حسابها عن طريق حاصل ضرب الاحتمالية و التأثير.

Ques59: Alexander is a project manager for a major software project. He is interviewing the members of a project team to test their understanding of the assigned risk responses as risk owners. He is working with the risk management department in the organization to evaluate the risk responses to determine their effectiveness in the project. What project management technique is he performing?

سؤال ٥٩: الكسندر هو مدير لمشروع برمجيات رئيسي. وهو يقوم بمقابلة أعضاء فريق المشروع لاختبار مدى فهمهم للاستجابات المحددة للمخاطر بوصفهم ملاك المخاطر. وهو يعمل مع قسم إدارة المخاطر في المؤسسة لتقييم استجابات المخاطر لتحديد فعاليتها في المشروع. ما هي تقنية إدارة المشاريع التي يقوم بها؟

Risk audit

Risk audits examine and document the effectiveness of risk responses in dealing with identified risks and their root causes, as well as the effectiveness of the risk management process. PMBOK 5th edition, Page 351

تقوم عمليات تدقيق المخاطر بفحص وتوثيق فعالية الاستجابات للمخاطر في التعامل مع المخاطر المحددة وأسبابها الجذرية فضلاً عن فعالية عملية إدارة المخاطر

Ques60: All of the following processes don't receive input from risk response owners except:

سؤال ٦٠: جميع العمليات التالية لا تلقي مدخلات من ملاك الإستجابة للمخاطر باستثناء ما يلي:

Plan Risk Responses

The Plan Risk Responses process is the only process which receives input from risk response owners. PMBOK 5th edition, Page 343

عملية وضع خطة الإستجابة للمخاطر هي الوحيدة التي تتلقى مدخلات من ملاك الإستجابة للمخاطر .

Ques61: Sarah is a project manager. She and her team have just created a document containing long list of possible risks for the project and their categories, What should they do next?

سؤال ٦١: سارة هي مديرة مشروع. هي و فريقها قد قاموا للتو بإنشاء وثيقة تحتوي على قائمة طويلة من المخاطر المحتملة في المشروع و فئاتها. ما هو الشئ التالي الذي يجب أن تفعله؟

Start the subjective analysis by prioritizing the previously identified risks, then combining the probability of occurrence and impact for each risk.

Sarah and her team has finished the Identify Risks process, the risk register has just been created as a result. The next step to be done is the Perform Qualitative Risk Analysis by prioritizing risks to assess and combine their probability of occurrence and impact. PMBOK 5th edition, Page 328

انتهت سارة وفريقها من عملية تحديد المخاطر وللتو تم إنشاء سجل للمخاطر نتيجة لذلك. الخطوة التالية التي ينبغي القيام بها هي إجراء التحليل النوعي للمخاطر عن طريق تحديد أولويات المخاطر لتقييم والجمع بين احتمال حدوثها وتأثيرها.

Ques62: During which risk management processes are most of the project risks identified?

سؤال ٦٢: في أي عملية من عمليات إدارة المخاطر يتم تحديد معظم مخاطر المشروع؟

Identify Risks & Control Risks.

New risks are identified in the Control Risks process.
PMBOK 5th edition, Page 350

قد يتم تحديد مخاطر جديدة أثناء عملية متابعة المخاطر

Risk	Probability	Impact
A	0.75	3,500
B	0.33	-27,000
C	0.5	-20,500
D	0.4	23,000
E	0.15	-22000

Ques63: You are the project manager for a software project. You created a Risk Management Plan, identified number of risks with project team and stakeholders. The following figure shows the probability and impact matrix you created. What is the most important risk that the project manager needs to take into consideration?

سؤال ٦٣: أنت مدير لمشروع برمجيات. لقد قمت بإنشاء خطة لإدارة المخاطر، وحددت عددا من المخاطر مع فريق المشروع والمعنيين بالمشروع. يوضح الشكل التالي مصفوفة الاحتمالات والتأثير التي قمت بإنشائها. ما هي أهم مخاطرة والتي يجب على مدير المشروع أن يأخذها في الاعتبار؟

Risk C

Risk C has the highest $EMV = P \times I = 0.5 \times -20,500 = -10,250$. PMBOK 5th edition, Page 339

$EMV = P \times I = 0.5 \times -20,500 = -10,250$ حيث لها أعلى قيمة مالية متوقعة C المخاطرة

Ques64: You are managing a large software project. You finalized the qualitative risk analysis process and

preparing for the quantitative risk analysis process. A team member asks you why you need to perform the quantitative risk analysis when you just completed the qualitative risk analysis. He suggests that qualitative risk analysis is enough. Which of the following statements best defines what quantitative risk analysis is?

سؤال ٦٤: أنت تدير مشروع برمجيات كبير. لقد انتهيت من عملية إجراء التحليل النوعي للمخاطر والتحضير لعملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر. يسألك أحد أعضاء الفريق لماذا تحتاج إلى إجراء التحليل الكمي للمخاطر عند الانتهاء من التحليل النوعي للمخاطر. ويقترح أن التحليل النوعي للمخاطر يكفي. أي من العبارات التالية تحدد بشكل أفضل ما هو التحليل الكمي للمخاطر؟

Perform Quantitative Risk Analysis is the process of numerically analyzing the effect of identified risks on overall project objectives.

Perform Quantitative Risk Analysis is the process of numerically analyzing the effect of identified risks on overall project objectives. This is the correct definition of the Perform Quantitative Risk Analysis process.
PMBOK 5th edition, Page 333

إجراء التحليل الكمي للمخاطر هي عملية القيام بتحليل عددي لتأثير المخاطر التي تم الكشف عنها على أهداف المشروع ككل. هذا هو التعريف الصحيح لعملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر.

Ques65: During planning a construction project, you asked project team members to pay attention to secondary risks. A new team member who has never worked on project before asked you what is meant by secondary risks, you answered him that secondary risks are:

سؤال ٦٥: أثناء التخطيط لمشروع إنشاءات، طلبت من أعضاء فريق المشروع إلى الإلتفات إلى المخاطر الثانوية. أحد أفراد الفريق الجديد الذي لم يعمل أبداً في مشروع من قبل يسألك ما هو المقصود من المخاطر الثانوية، أجبت عليه أن المخاطر الثانوية هي:

New risks created by the risk response strategies selected.

The secondary risks are risks that arise as a direct result of implementing a risk response. PMBOK 5th edition, Page 343

المخاطر الثانوية هي المخاطر الجديدة التي نشأت نتيجة إستراتيجيات الإستجابة للمخاطر المحددة.

Ques66: Which of the following is a risk response strategy that can be used for both opportunities and threats?

سؤال ٦٦: أي مما يلي يعتبر إستراتيجية إستجابة للمخاطر التي يمكن استخدامها لكل من الفرص والتهديدات؟

Acceptance

Only Acceptance is a valid risk response strategy for both opportunities and threats. PMBOK 5th edition, Page 345

فقط القبول هو إستراتيجية صالحة للاستجابة للمخاطر لكل من الفرص والتهديدات.

Ques67: All of the following are documents used to identify risks accompanied with project constraints except:

سؤال ٦٧: كل ما يلي هي وثائق تستخدم لتحديد المخاطر المصاحبة لقيود المشروع باستثناء:

Historical purchase orders

Cost, schedule and quality management plan are used as inputs to the Identify Risks process to identify risks accompanied with project cost, schedule and quality. PMBOK 5th edition, Page 321

خطط ادارة التكلفة والجدول الزمني والجودة تستخدم كمدخلات لعملية تحديد المخاطر لتحديد المخاطر المصاحبة للتكلفة و الجدول الزمني و الجودة.

Ques68: At the beginning of the project a team member asks you, the project manager, when we should identify risks. Which of the following statements best describes your answer?

سؤال ٦٨: في بداية المشروع سألك أحد أعضاء فريق العمل، سألك أنت مدير المشروع، متى يجب تحديد المخاطر. أي من العبارات التالية تصف إجابتك بشكل أرجح؟

Whenever there is a change to the project.

When there is any change to any project constraint, you must evaluate the impacts of this change to all project constraints. This means you must know all risks associated with the change. PMBOK 5th edition, Page 321

عندما يكون هناك تغيير لأي من قيود المشروع يجب دراسة تأثير هذا التغيير على باقي قيود المشروع أي معرفة المخاطر التي قد تطرأ على المشروع نتيجة هذا التغيير.

Ques69: The project manager with the help of stakeholders and project team are working on creating a document containing the estimated funding requirements for risk management activities and resources to be included in the cost baseline, this document is known as:

سؤال ٦٩: مدير المشروع بمساعدة المعنيين و فريق المشروع يعملون على انشاء وثيقة تحتوي على تقديرات متطلبات التمويل لأنشطة و موارد ادارة المخاطر ليتم تضمينها في الخط المرجعي للتكلفة، نعرف هذه الوثيقة بـ:

Risk management plan

The estimates funds needed, based on assigned resources, for inclusion in the cost baseline and establishes protocols for application of contingency and management reserves, are components of the risk management plan. PMBOK 5th edition, Page 316

تقديرات متطلبات التمويل بناءً على الموارد المخصصة لإدراجها في الخط المرجعي للتكلفة التي تؤسس بروتوكولات تطبيق احتياطات الطوارئ و الإحتياطيات الإدارية هي جزء من خطة ادارة المخاطر.

Ques70: You are identifying risks with your team and stakeholders for a large product development project. You have identified an opportunity that might increase the project's value. Which of the following is an example of enhancing that opportunity?

سؤال ٧٠: أنت تحدد المخاطر مع فريقك و المعنيين لمشروع تطوير منتج كبير. لقد قمت بتحديد فرصة يمكنها زيادة قيمة مشروعك. أي من التالي مثال على تحسين هذه الفرصة؟

By taking additional actions, you increase the potential reward without reducing its probability

You enhance the opportunity by increasing the probability and/or impact. PMBOK 5th edition, Page 346

يمكنك تحسين الفرص من خلال زيادة الإحتمال و / أو التأثير

Ques71: The process of developing options and actions to enhance opportunities and to reduce threats to project objectives is done:

سؤال ٧١: عملية وضع للخيارات والإجراءات بهدف تحسين الفرص والتقليل من المخاطر التي تهدد المشروع تتم:

After the Perform Quantitative Risk Responses and before the Control Risks.

This process is known as Plan Risk Responses, it is done during the planning process after the Perform Quantitative Risk Analysis and before the Control Risks process. PMBOK 5th edition, Page 309

العملية هي وضع خطة الإستجابة للمخاطر وتتم أثناء مجموعة عمليات التخطيط بعد عملية اجراء التحليل الكمي للمخاطر و قبل عملية متابعة المخاطر.

Ques72: Kevin is managing his first project in the organization. The project is a risky one. Kevin is reporting to Charles who is the project sponsor. He consulted Charles because he is certified PMI-RMP risk consultant in the organization to help him in risk planning for the project. How would you categorize Kevin's request?

سؤال ٧٢: كيف يدير أول مشروع له في المنظمة. والمشروع عالي المخاطر. كيف تحت ادارة تشارلز الذي هو راعي المشروع. فيقوم باستشارة تشارلز لأنه معتمد كمدير مخاطر محترف من معهد ادارة المشروعات لمساعدته في تخطيط المخاطر للمشروع. كيف يمكنك تصنيف طلب كيفين؟

Expert Judgement

Kevin requested support from his manager because of his experience in risk management, so it is considered expert judgement. PMBOK 5th edition, Page 315

كيف طلب دعم من مديره لأن لديه خبره في ادارة المخاطر، فهذا يعتبر استشارة خبير.

Ques73: Your project is halfway done, when you had a meeting with the project team and other stakeholders to identify new risks and reevaluate the current risks. This practice is known as:

سؤال ٧٣: مشروعك في منتصف الطريق، عندما كان لديك اجتماعاً مع فريق المشروع و المعنيين الآخرين لتحديد المخاطر الجديدة و اعادة تقييم المخاطر الحالية. تعرف هذه الممارسة بـ:

Risk reassessment

This means you are during the Control Risks process that often results in identification of new risks, reassessment of current risks, and the closing of risks that are outdated. PMBOK 5th edition, Page 351

هذا يعني أنك الآن في عملية متابعة المخاطر والتي غالباً ما تسفر عن تحديد مخاطر جديدة وإعادة تقييم المخاطر الحالية والانتهاه من المخاطر القديمة.

Ques74: You have been hired as a project manager for a new, large, and highly visible product development project. During executing your project, a major problem occurs that was not included in the risk register. What should you do first?

سؤال ٧٤: لقد تم تعيينك في منصب مدير لمشروع تطوير منتج. المشروع جديد، وكبير، وواضح للغاية. أثناء تنفيذ المشروع، تحدث مشكلة كبرى لم تكن مدرجة في سجل المخاطر. ماذا يجب عليك القيام به أولاً؟

Create a workaround.

The problem here has already occurred and it was not identified, so it is not documented in the risk register. The best answer is to create a workaround. PMBOK 5th edition, Page 353

المشكلة حدثت بالفعل و لم تكن محددة لأنها غير موجودة في سجل المخاطر. فالأفضل هو ايجاد حل بديل.

Ques75: You and your team are during the planning stage for your project. What is the least important input you should use during the Plan Risk Management process?

سؤال ٧٥: أنت و فريقك في مرحلة التخطيط لمشروعك. أي من المدخلات التالية الأقل أهمية التي يجب أن تستخدمها أثناء عملية وضع خطة ادارة المخاطر؟

Change control procedures

All of the choices are inputs to the Plan Risk Management process except change control procedures. PMBOK 5th edition, Page 314

كل الخيارات المذكورة هي من مدخلات عملية وضع خطة ادارة المخاطر باستثناء اجراءات التحكم في التغيير.

Ques76: A FMCG industrial project has a 25% of gaining a profit of 250000\$ profit and a probability of 75% of losing 50000\$, what is the expected monetary value (EMV) of the project?

سؤال ٧٦: مشروع صناعي للسلع الاستهلاكية لديه ٢٥٪ احتمال لمكسب \$ ٢٥٠٠٠٠ و احتمال ٧٥٪ خسارة ٥٠٠٠٠ \$، ما هي القيمة المالية من المشروع؟ (EMV المتوقعة)

25000 Profit

$EMV = \text{Probability} \times \text{value} = 0.25 \times 250000 (\text{profit}) - 0.75 \times 50000 (\text{loss}) = 62500 - 37500 = + 25000 (\text{profit}).$

PMBOK 5th edition, Page 339

القيمة = $٢٥,٠٠٠ \times ٠,٢٥$ X القيمة المالية المتوقعة = الإحتمالية
(مكسب) - $٥٠,٠٠٠ \times ٠,٧٥$ (خسارة) = $٣٧٥٠٠ - ٦٢٥٠٠ = - ٢٥٠٠٠$ (مكسب)

Ques77: Ryan is a project manager who has just been assigned to a mobile networks development project. This is the first project for him and his team in using this technology. However, similar projects had been done several times by his company. What technique should help Ryan the most during the initial process of risk identification?

سؤال ٧٧: ريان هو مدير المشروع الذي تم للتو اسناد مشروع تطوير شبكات التليفون المحمول اليه. هذا هو أول مشروع له هو وفريقه في استخدام هذه التكنولوجيا. لكن مشاريع مماثلة قد تم القيام به عدة مرات من قبل شركته. ما الأسلوب الذي ينبغي أن يساعد ريان أكثر خلال العملية الأولية من تحديد المخاطر؟

Checklist analysis

Risk identification checklists are developed based on historical information and knowledge that has been accumulated from previous similar projects and from other sources of information. Assumptions analysis and documentation reviews depend on current project files and assumptions. PMBOK 5th edition, Page 325

يتم وضع قوائم تحديد المخاطر استنادا الى المعلومات التاريخية والمعرفة التي تراكت من مشاريع مماثلة سابقة ومن مصادر أخرى للمعلومات. تحليل الافتراضات واستعراض الوثائق تعتمد على ملفات المشاريع والافتراضات الحالية.

Ques78: You are a project manager for a construction project. You are in the Identify Risks process. You review the historical information of previous projects in your organization and found that in the last few projects building material like cement and iron were stolen from the sites. The team agrees that it's unlikely that people will be able to steal from your site especially after the application of the new security system. And even if a theft occurred, it will result in a few losses. You and your team agreed to monitor the risk to be sure that it remains with a low probability and impact. Where do you record this risk?

سؤال ٧٨: أنت مدير لمشروع إنشاءات . أنت الآن في عملية تحديد المخاطر. قمت بمراجعة المعلومات التاريخية للمشاريع السابقة في مؤسستك، ووجدت أن في بعض المشاريع الماضية أن مواد البناء مثل الاسمنت والحديد قد سرقت من المواقع. وافق الفريق أنه من غير المحتمل أن البعض سوف يستطيع سرقة المواد من موقعك خاصة بعد تطبيق نظام أمني جديد. وحتى إذا وقعت السرقة، فإنه سيؤدي إلى خسائر قليلة. أنت وفريقك وافقتم على مراقبة المخاطرة للتأكد من أنها لا تزال لها احتمال وتأثير ضعيف . أين قمت بتسجيل هذه المخاطرة؟

On a watchlist

A watchlist is where you keep risks that don't have a high enough probability or impact to make it into the risk register but still need to be monitored. PMBOK 5th edition, Page 330

قائمة المراقبة هي حيث يمكنك تسجيل المخاطر التي لا تحتوي على احتمال أو تأثير مرتفع لتسجيلها في سجل المخاطر ولكن لا تزال بحاجة الى مراقبة

Ques79: A project manager on an industrial project decided to insure against fire. This is an example of:

سؤال ٧٩: مدير المشروع في مشروع صناعي قرر التأمين ضد الحريق. هذا مثال:

Transference

Insurance means transference of risk. PMBOK 5th edition, Page 344

التأمين يعني تحويل المخاطر.

Ques80: Alex is managing a construction project, when two team members come to him with a conflict. A civil engineer has identified an important project risk: There is a subcontractor that may not deliver work on time. The designer believes that the risk has low probability to occur; however, He consults the lessons learned from previous projects and discovers that the subcontractor failed to deliver work on three previous projects. The civil engineer suggests that two team members take one week to evaluate the possibility of doing this work inhouse, and come up some initial work that they can do it in case that subcontractor does not deliver. Alex decides to follow the civil engineer's suggestion over the objections of the designer. Which risk response strategy did he use?

سؤال ٨٠: أليكس هو مدير مشروع إنشاءات، عندما اتى اليه اثنان من أعضاء الفريق بخلاف. قد حدد مهندس مدني مخاطرة هامة: هناك مقاول من الباطن قد لا يسلم العمل في الوقت المحدد. يعتقد مسئول التصميم أن

هذه المخاطرة لها احتمال قليل أن تحدث. ومع ذلك فإنه قد قام بالاطلاع على الدروس المستفادة من المشاريع السابقة و اكتشف أن مقول الباطن قد فشل في تسليم العمل في الثلاث مشاريع السابقة. قد اقترح المهندس المدني أن اثنان من أعضاء الفريق يأخذان أسبوع لتقييم إمكانية القيام بهذه الأعمال داخل الشركة والتوصل إلى بعض الأعمال الأولية التي يمكن القيام بها في حالة أن مقول الباطن لم يقدّم بالتسليم. أليكس قرر اتباع اقتراح المهندس المدني على الرغم من اعتراضات المصمم. أي استراتيجية استجابة للمخاطر تم استخدامها؟

Mitigation

Mitigation means reducing probability or impact.
PMBOK 5th edition, Page 345

التخفيف يعني تقليل الاحتمال أو التأثير

Ques81: Brain storming, Delphi technique and root cause analysis are among tools and techniques used during which risk management process?

سؤال ٨١: العصف الذهني، تقنية دلفي وتحليل السبب الجذري هي من ضمن الأدوات والأساليب المستخدمة في أي عملية لإدارة المخاطر؟

Identify Risks

Brain storming, Delphi technique, root cause analysis and interviewing are examples of information gathering techniques used in the Identify Risks process. PMBOK 5th edition, Page 324

العصف الذهني، تقنية دلفي وتحليل السبب الجذري هي أمثلة لتقنيات جمع المعلومات المستخدمة في عملية تحديد المخاطر.

Ques82: The risk register is an important document that contains results of risk analysis and risk responses planning, due to its importance to the project, the risk register is a major input to the following processes except:

سؤال ٨٢: سجل المخاطر هو وثيقة هامة تحتوي على نتيجة تحليل المخاطر و خطط استجابات المخاطر، نتيجة لأهميته للمشروع، سجل المخاطر يعتبر من المدخلات الرئيسية للعمليات التالية باستثناء:

Create WBS

Risk register is not an input to the Create WBS process.
PMBOK 5th edition, Page 127 & 312

سجل المخاطر ليس من مدخلات عملية انشاء هيكل تجزئة العمل.

Ques83: During the planning process of a high priority construction project, the project manager, team and

proactive stakeholders are identifying project risks. They are creating diagrams to pinpoint root causes of potential risks, those diagrams are known as:

سؤال ٨٣: أثناء عملية التخطيط لمشروع انشاءات ذي أولوية عالية مدير المشروع، وفريق المشروع و المعنيين المبادرين يقومون بتحديد مخاطر المشروع، فيقومون بانشاء مخطط لتحديد الأسباب الجذرية للمخاطر المحتملة، تعرف هذه المخططات بـ:

Ishikawa diagrams

During the Identify Risks process, system flow diagrams show how various elements of a system interrelate and the mechanism of causation, while influence diagrams are graphical representations showing casual influences and time ordering of events. Ishikawa or fishbone diagrams and are useful for identifying causes of risks.
PMBOK 5th edition, Page 325

أثناء عملية تحديد المخاطر، مخططات التدفق في النظام تبين كيفية تداخل عناصر متنوعة من النظام وآلية السببية، بينما مخططات المؤثرات هي عبارة عن تمثيل توضيحي لمواقف توضح المؤثرات السببية والترتيب الزمني للأحداث والعلاقات الأخرى بين المتغيرات والنتائج. بينما مخططات السمكة أو إيشيكافا تكون مفيدة في تحديد أسباب المخاطر.

Ques84: When a negative risk occurs in a project, then it is considered as:

سؤال ٨٤: عندما تحدث احدى المخاطر السلبية في المشروع فهي تعتبر:

Issue

A negative project risk that has occurred is considered an issue. PMBOK 5th edition, Page 310

عندما تحدث مخاطرة سلبية في المشروع تعتبر اشكال.

Risk	Probability	Impact
A	0.3	-5,000
B	0.25	-23000
C	0.6	-77000
D	0.55	-30000
E	0.35	-20000
F	0.6	-210000

Ques85: You are the project manager for a software project. You created a Risk Management Plan, identified number of risks with project team and stakeholders. The following figure shows the probability and impact

matrix you created. What is the needed reserve to accommodate all top risks?

سؤال ٨٥: أنت مدير لمشروع برمجيات. لقد قمت بإنشاء خطة لإدارة المخاطر، حددت عددا من المخاطر مع فريق المشروع والمعينين بالمشروع. يوضح الشكل التالي مصفوفة الاحتمالات والتأثير التي قمت بإنشائها. ما هو الاحتياطي اللازم لاستيعاب جميع المخاطر الرئيسية؟

\$٢٠٢,٩٥٠

The total contingency reserve is determined by multiplying $P \times I$ for all risks, so total contingency reserve is 202,950\$. PMBOK 5th edition, Page 206

لجميع المخاطر، $P \times I$ يتم تحديد إجمالي احتياطي الطوارئ بضرب بحيث يبلغ إجمالي احتياطي الطوارئ \$٢٠٢٩٥٠

Ques86: Linda is a project manager for a large tele-communication project. She is planning for risk management with her team. She holds a brainstorming session to discover and evaluate potential project risks. Which of the following methods can they use in prioritizing these risks?

سؤال ٨٦: ليندا مديرة مشروع كبير للاتصالات اللاسلكية. وهي تقوم بالتخطيط لإدارة المخاطر مع فريق العمل. هي تعقد جلسة عصف ذهني لاكتشاف وتقييم المخاطر المحتملة. أي من الطرق التالية يمكنها استخدامها في ترتيب أولويات هذه المخاطر؟

Probability & impact matrix

Probability & impact matrix helps the team to focus on the top risks with high probability & impact. PMBOK 5th edition, Page 331

مصفوفة الاحتمالات و التأثير تساعد فريق العمل على التركيز على المخاطر الهامة التي لها احتمال و تأثير كبير

Ques87: Which of the following best describes the output of the Identify Risks process?

سؤال ٨٧: أي من هذه العبارات تصف بشكل أفضل مخرجات عملية تحديد المخاطر؟

An understanding of the project risks.

A list of prioritized risks is an output of the Perform Qualitative Risk Analysis process. A list of risk owners is an output of the Plan Risk Responses process. The outputs of the Identify Risks process is a list of risks, root causes of risks and a list of potential responses. So the best answer is an understanding of project risks not just a list of risks. PMBOK 5th edition, Page 327

قائمة من المخاطر المرتبة هي من مخرجات عملية إجراء التحليل النوعي للمخاطر. و قائمة من ملاك المخاطر هي من مخرجات عملية وضع خطة استجابات المخاطر. مخرجات عملية تحديد المخاطر هي قائمة من المخاطر و قائمة من الإستجابات المحتملة للمخاطر، و الأسباب الرئيسية للمخاطر فبالتالي الإختيار الأدق هو فهم لمخاطر المشروع و ليس فقط قائمة من المخاطر.

Ques88: Which of the following is not a result of adding more risks to the risk register in the Plan Risk Responses process?

سؤال ٨٨: أي من التالي ليس نتيجة لإضافة المزيد من المخاطر إلى سجل المخاطر في عملية وضع خطة الإستجابة للمخاطر؟

The need for contingency reserves is minimized.

As more risks are identified, the more you need for contingency reserve, the less you need to develop workarounds and your project will proceed with few surprises. PMBOK 5th edition, Page 327

كلما تم تحديد مزيد من المخاطر كلما زادت الحاجة الى احتياطات الطوارئ، و كلما تقل الحاجة الى الحلول البديلة و سيسير المشروع بمفاجآت أقل.

Ques89: Mark is a project manager for a tele-communications project in his organization. Tom is his sponsor and he is working with David, the risk manager in the organization to determine the effectiveness of the risk responses. Tom and David are concerned that some of the risks assigned to Frederick, a project team member to implement the planned risk responses may not be addresses to the depth they would like. In this scenario, what are they doing?

سؤال ٨٩: مارك هو مدير لمشروع الاتصالات عن بعد في منظمته. توم هو راعي المشروع وهو يعمل مع ديفيد، مدير المخاطر في المنظمة لتحديد فعالية الاستجابة للمخاطر. يساور توم وديفيد القلق من أن بعض المخاطر التي تم اسنادها الى فريدريك وهو عضو في فريق المشروع لتنفيذ الاستجابات المخططة للمخاطر قد لا تكون موجهة إلى العمق الذي يرغبون فيه. في هذا السيناريو، ماذا يفعلون؟

Risk Audit

Risk audits examine and document the effectiveness of risk responses in dealing with identified risks and their root causes, as well as the effectiveness of the risk management process. PMBOK 5th edition, Page 351

تقوم عمليات تدقيق المخاطر بفحص وتوثيق فعالية الاستجابات للمخاطر في التعامل مع المخاطر المحددة وأسبابها الجذرية فضلاً عن فعالية عملية إدارة المخاطر.

Ques90: The project manager is holding a risk reassessment meeting with the project team and the project sponsor, the sponsor is looking at the latest list of top risks in the project report. A new risk has been identified and assessed. That risk ranking was lower than all of the previously identified risks. Three fallback plans have been adjusted based on the severity of previous risk impacts. Which of the following has the project manager forgotten to do?

سؤال ٩٠: مدير المشروع يعقد اجتماعاً لإعادة تقييم المخاطر مع فريق المشروع وراعي المشروع. راعي المشروع يتطلع الى أحدث قائمة للمخاطر الهامة في تقرير المشروع. تم تحديد و تقييم أحد المخاطر الجديدة. درجة الخطر كانت أقل من جميع المخاطر التي تم تحديدها مسبقاً. كان هناك ثلاث خطط احتياطية تم اعدادها بناءً على شدة الآثار المترتبة على المخاطر المحددة مسبقاً. أي مما يلي قد نسيه مدير المشروع؟

Look at the impact of the new risk to the project as a whole.

It is not the responsibility of the project sponsor to review a full list of non-critical risks but he may review residual risks. There is nothing called contingency risks. Quantitative risk analysis is not performed to risks which rank lower than all of the previously identified risks. Quantitative risk analysis is performed for top risks only. The best answer here is to look at the impact of the new risk to the project as a whole as a part of the Identify Risks process. PMBOK 5th edition, Page 321

ليس مسؤولية راعي المشروع مراجعة قائمة المخاطر الغير هامة ولكنه قد يراجع المخاطر المتبقية. لا يوجد ما يسمى مخاطر الطوارئ. لا يتم إجراء التحليل الكمي للمخاطر للمخاطرة الجديدة اذا كانت المخاطرة الجديدة درجتها أقل من جميع المخاطر التي تم تحديدها مسبقاً، التحليل الكمي يتم للمخاطر ذات الأولوية العالية فقط. الاختيار الأفضل هنا هو النظر إلى تأثير الخطر الجديد على المشروع ككل كجزء من عملية تقييم المخاطر.

Ques91: In which document should you document the risks which have occurred and need to be resolved?

سؤال ٩١: في أي وثيقة يجب أن توثق المخاطر التي حدثت وتحتاج إلى حل؟

Issue log

The risks which have occurred are called issues and they should be documented in the issue log. PMBOK 5th edition, Page 281

تسمى المخاطر التي حدثت اشكالات ويجب توثيقها في سجل المشكلات.

Ques92: All of the following are strategies used for positive risks (opportunities) except:

سؤال ٩٢: كل من الاستراتيجيات التالية تستخدم للمخاطر الإيجابية (الفرص) باستثناء:

Mitigate

Mitigation is a strategy used to reduce the impact of a negative risks or threats. PMBOK 5th edition, Page 345

التخفيف هو الاستراتيجية المستخدمة للحد من تأثير المخاطر السلبية أو التهديدات.

Ques93: Frank is managing a pipeline installation project. He & his team have finished the design of the pipeline system. The design was the first deliverable in the project. He is holding a weekly status meeting. One of the team members indicated that they need to get a permit from the city council before they start digging. The team member feels that there is a risk that a city council representative will ask them for a permit for digging. And they will need to request a change for the project management plan to add the extra time & cost needed for that permit. And if they request that change, there is a high probability that the change control board would approve the change. What is the best action to take next?

سؤال ٩٣: فرانك يدير مشروع تركيب خط أنابيب. هو و فريقه قد انتهوا من تصميم نظام خطوط الأنابيب. ويعتبر التصميم هو التسليم الأول في المشروع. و كان يعقد اجتماع أسبوعي لمناقشة حالة المشروع. وأشار أحد أعضاء الفريق الى أنهم في حاجة للحصول على تصريح من مجلس المدينة قبل أن يبدأ الحفر. يشعر أعضاء الفريق أن هناك مخاطرة تتمثل في أن ممثل مجلس المدينة سوف يطلب منهم الحصول على تصريح للحفر. وأنهم سوف يحتاجوا إلى طلب تغيير لخطة إدارة المشروع لإضافة الوقت الإضافي والتكلفة اللازمة لذلك التصريح. وإذا طلبوا ذلك التغيير، هناك احتمال كبير أن مجلس التحكم في التغيير سيوافق على التغيير. ما هو أفضل عمل لاتخاذ الخطوة التالية؟

Add the risk to the risk register and gather information about its probability and impact

The first thing you should do is document it in the risk register, then you analyze the impact and probability of the risk. PMBOK 5th edition, Page 350

أول شيء يجب عليك القيام به هو توثيق ذلك في سجل المخاطر، ثم تقوم بتحليل تأثير واحتمال المخاطرة

Ques94: You are the project manager of the new electro-mechanical project for your company. You identified risks with project stakeholders and performed qualitative and quantitative risk analysis. You planned risk responses for all top risks. The sponsor asked you to document how and when risk audits will be performed in the project. Where should you document the risk audits policy?

سؤال ٩٤: أنت مدير للمشروع الكهروميكانيكي الجديد لشركتك. لقد حددت المخاطر مع المعنيين بالمشروع وأجريت تحليلاً نوعياً وكمياً للمخاطر. لقد خططت لاستجابات المخاطر لكافة المخاطر الهامة. طلب منك الراعي توثيق كيفية ومتى سيتم تنفيذ عمليات تدقيق المخاطر في المشروع. أين يجب توثيق سياسة تدقيق المخاطر؟

In the Risk Management Plan

The project manager is responsible for ensuring that risk audits are performed at an appropriate frequency, as defined in the project's risk management plan. PMBOK 5th edition, Page 351

يتولى مدير المشروع مسؤولية ضمان تنفيذ تدقيق المخاطر بمعدل عدد المرات المناسب كما هو محدد في خطة إدارة المخاطر للمشروع.

Ques95: Alberto is managing a large industrial project that is budgeted at 5,000,000\$ and scheduled to be completed in 9 months. After 5 months during project executing, he reviews a weekly work performance report from his team. He planned with his team a contingency plan with a predetermined risk trigger for the cost performance index CPI of 0.9. He finds that the earned value measurements are PV = 5,500,000\$, EV = 4,850,000\$ and AC = 5,250,000\$. What should he do first?

سؤال ٩٥: يدير ألبرتو مشروعاً صناعياً كبيراً يبلغ ميزانيته ٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار ومن المقرر أن يكتمل في غضون ٩ أشهر. بعد ٥ أشهر خلال تنفيذ المشروع، يستعرض تقرير أداء العمل الأسبوعي من فريقه. لقد وضع مع فريقه خطة طوارئ مع علامة تحذيرية مسبقة لمؤشر أداء $PV = 5,500,000$ و $EV = 4,850,000$ و $AC = 5,250,000$. $CPI = 0.9$ التكلفة. ماذا يجب أن يفعل أولاً؟

Nothing, because the CPI indicates that the trigger is not reached.

The risk trigger here is when CPI reaches value of 0.9. and here $CPI = EV/AC = 0.92$ which means that the trigger is not reached. So the risk didn't occur to implement the contingency plan. PMBOK 5th edition, Page 343

CPI العلامة التحذيرية هنا عند وصول مؤشر أداء التكلفة إلى ٠,٩. وهنا أي أنه لم يتم الوصول بعد إلى العلامة التحذيرية. $EV/AC = 0.92$ وبالتالي لم تحدث المخاطرة لتنفيذ خطة الطوارئ.

Ques96: Which of the following is not an organizational process asset that can be used in the Plan Risk Management Process?

سؤال ٩٦: أي من التالي ليس من مصادر العملية التنظيمية التي يمكن أن تستخدم في عملية وضع خطة إدارة المخاطر؟

Standardized Risk List

There is nothing called standardized risk list, you can make use from risks in the previous projects, but each project has its own risks & its unique plan. PMBOK5 Page 315.

لا يوجد شيء يسمى قائمة المخاطر الموحدة، يمكنك الاستفادة من المخاطر في المشاريع السابقة، ولكن كل مشروع له مخاطره الخاصة وخطة الفريدة.

Ques97: The customer of a large construction project has just informed the sponsor that cost overrun will not be accepted after exceeding 100000\$, this condition is an example of:

سؤال ٩٧: عميل مشروع انشاءات كبير قد أبلغ الراعي أن أي تجاوز للتكلفة يتعدى ١٠٠,٠٠٠ \$ سيكون غير مقبول. هذا مثال على:

Risk threshold

Cost creep has no meaning. The cost is a project constraint but the question is mentioning cost overrun that is considered a negative risk. The 100000\$ is considered a risk threshold after which any cost overruns won't be accepted. PMBOK 5th edition, Page 311

لا يوجد ما يسمى زحف التكلفة. التكلفة هي من قيود المشروع، ولكن السؤال يسأل هنا عن تجاوز التكلفة والذي يعتبر من المخاطر السلبية. الـ ١٠٠,٠٠٠ \$ تعتبر الحد الفاصل للمخاطرة و أي تجاوز له يعتبر غير مقبول.

Ques98: You are a project manager for a construction project. While analyzing risks that may impact your project, you discovered that, there's a 40% probability that a hurricane season will cause two weeks delay, costing \$10,000. There's also a 30% chance that the price an equipment needed in your project will drop,

which will save \$5,000. What's the total EMV for both of these?

سؤال ٩٨: أنت مدير لمشروع إنشاءات. أثناء تحليل المخاطر التي قد تؤثر على مشروعك، اكتشفت أن هناك احتمال ٤٠٪ أن موسم الأعاصير سوف يؤدي أسبوعين تأخير، وتكلفة ١٠٠٠٠ \$. هناك أيضاً فرصة ٣٠٪ أن أسعار المعدات اللازمة في المشروع ستتناقص، والذي سيوفر الكاملة لهذه المخاطر؟ EMV ٥٠٠٠ \$. ما هي القيمة المالية المتوقعة

-\$2,500

$EMV = 0.4 * (-10000) + 0.3 * 5000 = -4000 + 1500 = -2500$. PMBOK 5th edition, Page 339

$EMV = 0.4 * (-10000) + 0.3 * 5000 = -4000 + 1500 = -2500$

Ques99: All of the following are found in the risk register except:

سؤال ٩٩: كل ما يلي موجود في سجل المخاطر ما عدا:

Probability and impact matrix

Probability and impact matrix helps the team to analyze project risks. You may find it in the risk management plan not in the risk register. PMBOK 5th edition, Page 331

مصفوفة الاحتمالات والتأثير هي أداة تساعدك على تحليل المخاطر. قد تجدها في خطة ادارة المخاطر و ليست في سجل المخاطر

Risk	Probability	Impact
A	0.3	-5,000
B	0.25	-23000
C	0.6	-77000
D	0.55	-30000
E	0.35	-20000
F	0.6	-210000

Ques100: You are the project manager for a software project. You created a Risk Management Plan, identified number of risks with project team and stakeholders. The following figure shows the probability and impact matrix you created. If risk A didn't happen, what should the project manager do?

سؤال ١٠٠: أنت مدير لمشروع برمجيات. لقد قمت بإنشاء خطة لإدارة المخاطر، وحددت عددا من المخاطر مع فريق المشروع والمعنيين

بالمشروع. يوضح الشكل التالي مصفوفة الاحتمالات والتأثير التي قمت فمماذا يجب أن يفعل مدير المشروع؟ A بإنشائها. اذا لم تحدث المخاطرة

Return 1,500\$ from the project budget to his organization.

If an identified risk didn't occur, you should return the planned reserve to the organization. PMBOK 5th edition, Page 352

اذا لم تحدث أحد المخاطر التي تم تحديدها، فيجب إعادة الإحتياطي الذي تم التخطيط له للمنظمة.

Ques101: A project manager wants to gather information from experts during the Plan Risk Management process of a \$3,000,000 product development project. He is informed that all the experts already moved to other countries in business trips, they are spread around the world and he can't meet them face to face. They are only available via e-mail. The project manager can't postpone planning because the project is completely date-driven. What is the best method to gather information from experts in this situation?

سؤال ١٠١: مدير المشروع يريد أن يجمع المعلومات من الخبراء أثناء عملية وضع خطة إدارة المخاطر لمشروع تطوير منتج ميزانيته \$ ٣٠٠٠٠٠٠. وأبلغ بأن جميع الخبراء انتقلوا بالفعل إلى بلدان أخرى في رحلات عمل، وهم منتشرون في جميع أنحاء العالم وأنه لا يمكن مقابلتهم وجهاً لوجه. فهم يمكن التواصل معهم فقط عن طريق البريد الإلكتروني. مدير المشروع لا يمكنه تأجيل التخطيط لهذا المشروع فهو قائم تماماً على التاريخ. ما هي أفضل طريقة لجمع المعلومات من الخبراء في هذه الحالة؟

Delphi technique.

As the experts can't meet face-to-face, so you can't collect information from them by brainstorming or nominal group technique. So the best answer is to use Delphi technique. Risk checklist analysis is useful in identifying risks and risk planning. PMBOK 5th edition, Page 324

بما أن الخبراء غير مجتمعين سوياً و لا يمكن مقابلتهم وجهاً لوجه فليس من الممكن جمع المعلومات منهم عن طريق العصف الذهني أو الأسلوب الجماعي الاسمي. من الأفضل استخدام تقنية دلفي. أما تحليل قائمة المخاطر فهو مفيد في التخطيط لإدارة المخاطر و تحديد المخاطر.

Ques102: You are executing a construction project. You are in the process of Control Risks. You are searching for new risks and making sure that risk response owners

are ready to implement the contingency plans when the risks occur. You find that a lower-priority risk has suddenly become more likely. Where do you record low-priority risks?

سؤال ١٠٢: أنت تقوم بتنفيذ مشروع انشاءات. أنت الآن في عملية متابعة المخاطر. كنت تبحث عن مخاطر جديدة والتأكد من أن ملاك استجابة المخاطر على استعداد لتنفيذ خطط الطوارئ عند وقوع المخاطر. وجدت أن المخاطر ذات الأولوية الأقل أصبحت فجأة أكثر احتمالاً أن تحدث. أين يتم تسجيل المخاطر ذات الأولوية المنخفضة؟

The watchlist

Low priority risks are recorded in watchlist. PMBOK 5th edition, Page 332

تسجل المخاطر ذات الأولوية المنخفضة في قائمة المراقبة

Ques103: In which of the following risk management processes do you need the prioritized list of quantified risks?

سؤال ١٠٣: في أي من عمليات إدارة المخاطر التالية تحتاج لقائمة مرتبة كمياً من المخاطر؟

Plan Risk Responses.

The prioritized list of quantified risks is an output of the Perform Quantitative Risk Analysis process. So you need it in the Plan Risk Responses process. PMBOK 5th edition, Page 343

القائمة المرتبة كمياً من المخاطر هي من مخرجات عملية إجراء التحليل الكمي لمخاطر و بالتالي تحتاجها لعملية وضع خطة إستجابة للمخاطر.

Ques104: During which process do you create fallback plans?

سؤال ١٠٤: خلال أي عملية تقوم بإنشاء خطط احتياطية؟

Plan Risk Responses

Fallback plans are created during the Plan Risk Responses process. PMBOK 5th edition, Page 346

يتم إنشاء خطط احتياطية خلال عملية وضع خطة الاستجابة للمخاطر.

Ques105: The project is on the planning process, the team members are having a meeting to identify, categorize and discuss different risks. Members from the financial department defined number of risks and their root causes, same for members from the planning

and quality departments. what is the best format that helps the team in documenting the different identified risks to be easily used during the project and for future projects?

سؤال ١٠٥: المشروع في عملية التخطيط، وأعضاء الفريق لديهم اجتماع لتحديد وتصنيف ومناقشة المخاطر المختلفة. قام أعضاء من الإدارة المالية بتحديد عددا من المخاطر وأسبابها الجذرية، نفس الشيء لأعضاء من إدارات التخطيط والجودة. ما هو أفضل شكل يمكنه أن يساعد الفريق في توثيق المخاطر المختلفة التي تم تحديدها ليتم استخدامها بسهولة من خلال المشروع والمشاريع المستقبلية؟

Risk breakdown structure (RBS)

The risk breakdown structure (RBS) is a hierarchical representation of risks according to their risk categories, that will help the team most in documenting risk categories, risk breakdown structure (RBS) helps the project team to look at many sources from which project risk may arise during a risk identification exercise. It is a component of risk management plan. PMBOK 5th edition, Page 317

هيكل تحليل المخاطر عبارة عن تمثيل هرمي للمخاطر تبعاً لفئات المخاطر الخاصة بها. يساعد هيكل تحليل المخاطر فريق المشروع في النظر في عدة مصادر قد تنشأ منها مخاطر المشروع وذلك في إطار تمرين لتحديد المخاطر. وهو مكون من مكونات خطة إدارة المخاطر.

Risk	Probability	Impact
A	0.3	-5,000
B	0.25	-23000
C	0.6	-77000
D	0.55	-30000
E	0.35	-20000
F	0.6	-210000

Ques106: You are the project manager for a software project. You created a Risk Management Plan, identified number of risks with project team and stakeholders. The following figure shows the probability and impact matrix you created. If Risk C happens, how much will be left in the contingency reserve?

سؤال ١٠٦: أنت مدير لمشروع برمجيات. لقد قمت بإنشاء خطة لإدارة المخاطر، وحددت عددا من المخاطر مع فريق المشروع والمعنيين بالمشروع. يوضح الشكل التالي مصفوفة الاحتمالات والتأثير التي قمت كم سينتقي في احتياطي الطوارئ؟، بإنشائها. إذا حدثت المخاطرة

125,950\$

The total contingency reserve is determined by multiplying $P \times I$ for all risks, so total contingency reserve is 202,950\$. If risk C happens this means that the total impact of the risk will be deducted from the contingency reserve to accommodate for the risk. This means that 77,000\$ will be deducted from 202,950\$. PMBOK 5th edition, Page 206

لجميع المخاطر، $P \times I$ يتم تحديد إجمالي احتياطي الطوارئ بضرر بحيث يبلغ إجمالي احتياطي الطوارئ ٢٠٢٩٥٠\$. إذا حدثت المخاطرة وهذا يعني أن التأثير الكلي للمخاطرة سيتم خصمه من احتياطي C الطوارئ لاستيعاب المخاطرة. وهذا يعني أنه سيتم خصم ٧٧٠٠٠\$ من ٢٠٢٩٥٠\$.

Ques107: The process of numerically analyzing the effect of the previously identified risks on overall project objectives like cost, quality and schedule, is known as ___ and is done during the ___ process group.

سؤال ١٠٧: عملية القيام بتحليل عددي لتأثير المخاطر التي تم الكشف عنها على أهداف المشروع ككل مثل التكلفة والجودة والجدول الزمني، يعرف بـ ___ ويتم خلال مجموعة عمليات ____.

Perform Quantitative Risk Analysis, Planning

The process of numerically analyzing the effect of identified risks on overall project objectives is known as Perform Quantitative Risk Analysis process which is done during the planning of the project. PMBOK 5th edition, Page 309

عملية القيام بتحليل عددي لتأثير المخاطر التي تم الكشف عنها على أهداف المشروع ككل تعرف بإجراء التحليل الكمي للمخاطر و تتم أثناء مجموعة عمليات التخطيط.

Ques108: The project team and the project manager have just finished the subjective risk analysis for the project. After this process the project team will be able to understand all the following except:

سؤال ١٠٨: فريق المشروع ومدير المشروع قد انتهوا لتو من التحليل الشخصي لمخاطر المشروع. بعد هذه العملية فريق المشروع سوف يكون قادرا على فهم كل ما يلي ما عدا:

Probability of achieving cost and time objectives for the project.

The probability of achieving cost and time objectives is resulted from performing the objective (numerical) risk analysis of the project. PMBOK 5th edition, Page 341

احتمال تحقيق أهداف تكلفة ووقت المشروع ينتج من عملية إجراء التحليل النوعي (الرقمي) للمخاطر في المشروع.

Ques109: A project team member asks you about who is responsible to distribute the risk status to project stakeholders. Where should he look to know who is responsible for this task?

سؤال ١٠٩: يسألك أحد أعضاء فريق المشروع عن من هو المسؤول عن توزيع حالة المخاطر على المعنيين بالمشروع. أين ينبغي أن يبحث ليعرف من هو المسؤول عن هذه المهمة؟

Communication management plan

Communications Management Plan contains information to be communicated, including language, format, content, and level of detail; person responsible for communicating the information; and person or groups who will receive the information. PMBOK 5th edition, Page 296

تحتوي خطة إدارة الاتصالات على المعلومات المطلوب توصيلها وإبلاغها بما فيها اللغة والتنسيق والمحتوى ومستوى التفصيل، الشخص المسؤول عن توصيل وإبلاغ المعلومات؛ الشخص أو المجموعات التي تستلم المعلومات.

Ques110: Seller A and Seller B believe that their chance of winning work from a buyer will be enhanced if they join forces for one procurement, so, they sign a teaming agreement with each other to address the legal and business aspects of the agreement. Which risk response strategy best describes a teaming agreement?

أن فرصتهما في كسب العمل من B والبائع A سؤال ١١٠: يعتقد البائع المشتري سوف تتعزز إذا انضمتا إلى قوة شرائية واحدة، لذا يوقعان اتفاق تعاون مشترك لمعالجة الجوانب القانونية والتجارية للاتفاق. أي استراتيجية استجابة للمخاطر تعطي أفضل وصف لاتفاق التعاون المشترك؟

Share

Seller A and seller B formed a teaming agreement or joint venture which is an example of sharing an opportunity. PMBOK 5th edition, Page 346

وقعا اتفاقية تعاون مشترك (مشروع مشترك) وهذا B والبائع A والبائع مثال على مشاركة الفرصة بينهما.

Ques111: You are a project manager for a construction project when you discover that the local city council is about to install sewage systems. The project manager of

the neighboring building adjacent to you also needs to install sewage system for his project. He discusses with you the possibility to build a sewage system for both projects together and combine the sewage system to save time and cost for both projects because you can use the same resources. Which risk response strategy will he use?

سؤال ١١١: أنت مدير لمشروع إنشاءات عندما اكتشفت أن مجلس المدينة المحلي على وشك تركيب أنظمة الصرف الصحي. مدير المشروع لمبنى مجاور ملاصق لك يحتاج أيضاً إلى تركيب نظام الصرف الصحي لمشروعه. و يناقش معك إمكانية بناء نظام الصرف الصحي لكلا المشروعين معاً والجمع بين نظامي الصرف الصحي لتوفير الوقت والتكلفة لكلا المشروعين لأنه يمكنك استخدام نفس الموارد. أي إستراتيجية لمواجهة المخاطر سوف يستخدمها؟

Share

Sharing a positive risk involves allocating some or all of the ownership of the opportunity to a third party who is best able to capture the opportunity for the benefit of the two projects. PMBOK 5th edition, Page 346

المشاركة هي إمكانية الاستفادة من الفرصة لتحقيق مصلحة مشتركة بين مشروعين.

Ques112: Which of the following statements best describes a risk owner?

سؤال ١١٢: أي من العبارات التالية تصف على نحو أفضل ملاك المخاطر؟

The person who is responsible for the response plan for the risk.

A risk owner is a person who takes responsibility for each agreed-to and funded risk response. PMBOK 5th edition, Page 343

مالك المخاطرة هو الشخص المسؤول عن تطبيق خطة الإستجابة المتفق عليها للمخاطرة.

Ques113: Which parts of the risk management process do not generally update the risk management plan?

سؤال ١١٣: أي من عمليات إدارة المخاطر التالية عامة لا تؤدي إلى تحديث خطة إدارة المخاطر؟

Identify Risks & Perform Quantitative Risk Analysis

Control Risks & Plan Risk Responses update the Risk Management Plan, while Perform Qualitative Risk Analysis, Perform Quantitative Risk Analysis & Identify

Risks just update the risk register not the Risk Management Plan. PMBOK 5th edition, Page 346 & 353

عمليات متابعة المخاطر و التخطيط لإستجابات المخاطر قد ينشأ عنهما تحديث لخطة إدارة المخاطر. أما عمليات إجراء التحليل النوعي و الكمي للمخاطر و تحديد المخاطر ينشأ عنهم فقط تحديث لسجل المخاطر و ليس لخطة إدارة المخاطر.

Ques114: The project team have identified a top risk that ranked higher than the previously identified risks. They cannot identify a suitable response to the new identified risk, which risk response strategy would they apply?

سؤال ١١٤: قام فريق المشروع بتحديد أحد المخاطر والتي احتلت درجة أعلى من جميع المخاطر التي تم تحديدها. أنهم لا يستطيعون تحديد إستجابة مناسبة للخطر المحدد جديداً. أي إستراتيجية لإستجابة المخاطر يتم تطبيقها؟

Acceptance

No risk response strategy was selected, this means that the risk is accepted. PMBOK 5th edition, Page 345

لم يتم تحديد إستراتيجية إستجابة للمخاطرة، فبالتالي قد تم قبولها.

Ques115: A risk has remained even after you implement all of your risk response strategies. What kind of risk is this and what should you do about it?

سؤال ١١٥: هناك مخاطرة بقيت حتى بعد تنفيذ جميع إستراتيجيات إستجابة المخاطر. ما هو نوع هذه المخاطرة و كيف تتعامل معها؟

It's a residual risk; you need to add a contingency reserve for it.

Residual risks don't need any further analysis. PMBOK 5th edition, Page 348

المخاطر المتبقية لا تحتاج إلى أي مزيد من التحليل

Ques116: Which parts of the risk management process do not generally update the risk register?

سؤال ١١٦: أي أجزاء من عملية إدارة المخاطر لا يتم بتحديث سجل المخاطر؟

Plan Risk Management

Only Plan Risk Management process doesn't update risk register, while other risk management processes update the risk register. PMBOK 5th edition, Page 316

فقط عملية وضع خطة ادارة المخاطر هي التي لا ينشأ عنها تحديث لسجل المخاطر، بينما باقي عمليات ادارة المخاطر جميعها ينتج عنها تحديث لسجل المخاطر.

Ques117: You are a project manager for a data center upgrade project. The data center uses old systems and your project was to upgrade to a new system. The project was planned to be in winter were heavy rains are likely to happen. The heavy rains caused power outages just when the project was near completion. When the power was restored, all of the project customer's data were lost with no way of retrieving them. What should have been done to prevent this problem?

سؤال ١١٧: أنت مدير لمشروع تطوير مركز بيانات. يستخدم مركز البيانات نظم قديمة وكان مشروعك للتحديث إلى النظام الجديد. تم التخطيط للمشروع ليكون في فصل الشتاء كان من المرجح أن يحدث هطول أمطار غزيرة. تسببت الأمطار الغزيرة في انقطاع التيار الكهربائي عندما كان المشروع على وشك الإنتهاء. عندما تم استعادة التيار، فقدت كل بيانات عميل المشروع بحيث كان من المستحيل استرجاعها. ماذا كان ينبغي عليك القيام به لمنع حدوث هذه المشكلة؟

Monitor the weather and have a contingency plan.

The risk here is data loss due to power outage. So insurance against this risk will not solve the problem (will not restore lost data). Planning for a reserve fund is a risk acceptance and it will not restore lost data. Scheduling the installation during summer is a risk avoidance and may solve the problem, but it may have a negative impact on project schedule, so it is not the best solution. The best solution is to monitor the weather and have a contingency plan. PMBOK 5th edition, Page 344

المخاطرة هنا هي ضياع البيانات نتيجة إنقطاع التيار الكهربائي. بالتالي التأمين ضدها لن يحل المشكلة (لن يسترجع البيانات). التخطيط لوجود احتياطي نقدي هو قبول للمخاطرة ولكن لن يسترجع البيانات. جدولة التركيب في الصيف لتجنب المشكلة قد يحل المشكلة ولكن سيكون لهذا الحل تأثير سلبي على الجدول الزمني لذلك فهو ليس أفضل الحلول. الحل الأفضل هو مراقبة الطقس ووجود خطة طوارئ.

Ques118: Andrew is a project manager for a construction project. He is identifying risks for a new construction project with his team members and stakeholders. They discovered that the wall painting material they are using on the building cannot be used in rainy conditions. They will use these paints during the time when most of the rainfall happens in this part of

the country. The project can't be delayed after the rainy season and you need to make sure the building is painted. He decides that his team will just have to allow enough time in the schedule for non-worked rain days. This is an example of which risk response strategy?

سؤال ١١٨: أندرو مدير لمشروع إنشاءات. وهو يقوم بتحديد المخاطر مع فريقه و المعنيين لمشروع الإنشاءات الجديد. لقد اكتشفوا أن مواد دهانات الحوائط التي يستخدمونها للمبنى لا يمكن أن تستخدم في الأجواء الممطرة. فسوف يستخدمون هذه الدهانات أثناء موسم الأمطار في هذا الجزء من البلاد. المشروع لا يمكن تأخيرته بعد موسم الأمطار، و أنت تريد أن تتأكد من أن المبنى تم دهانه. لقد قرر أن فريقه يسمح بوقت كافي في الجدول الزمني لعدم العمل في الأيام الممطرة. هذا مثال على أي استراتيجية لإستجابة المخاطر؟

Accept

The team can't do anything about the weather, so the project manager has accepted the fact that they could end up being delayed by it. PMBOK 5th edition, Page 345

لا يستطيع الفريق فعل شيء بخصوص الطقس. فبالتالي قد تم قبول المخاطرة التي قد تؤخر المشروع

Ques119: Willey is the project manager of a mechanical project. He and his team finalized the Identify Risks process and they are moving to the Perform Qualitative Risk Analysis process. Which of the following statements represents the contents of the risk register at this point?

سؤال ١١٩: ويلي هو مدير لمشروع ميكانيكي. وقد قام هو وفريقه بالانتهاء من عملية تحديد المخاطر، وهم ينتقلون إلى عملية اجراء التحليل النوعي للمخاطر. أي من العبارات التالية تمثل محتويات سجل المخاطر عند هذه النقطة؟

List of identified risks, list of potential responses, root causes of risks.

The contents of the risk register after the Identify Risks process include list of identified risks, list of potential responses and root causes of risks. PMBOK 5th edition, Page 327

محتويات سجل المخاطر بعد عملية تحديد المخاطر تشمل قائمة المخاطر المحددة، قائمة الاستجابات المرتقبة، و الأسباب الجذرية للمخاطر.

Ques120: What should be done by the project manager when a negative unidentified risk occurs in a project?

سؤال ١٢٠: ماذا ينبغي القيام به من قبل مدير المشروع عند حدوث مخاطر سلبية مجهولة في المشروع؟

Create a workaround

The workaround is a response to a threat that has occurred, for which a prior response had not been planned or was not effective. PMBOK 5th edition, Page 353 & 567

الحل البديل هو استجابة لتهديد حدث بالفعل، ولم يكن له استجابة مخططة.

Ques121: You are managing a construction project. Two team members come to you with a conflict. One of them has identified an important project risk that the cement supplier may not deliver the needed quantity of cement on time. The other team member doesn't believe that the risk is likely to happen; however, you consult the lessons learned from previous projects and discover that the supplier failed to deliver the needed quantity of cement on three previous projects. You decide that the risk is a major one; you terminate the contract with the supplier, and instead you agreed with other suppliers to deliver the needed quantity. Both team members agree that this has eliminated the risk. Which of the following best describes your risk response strategy?

سؤال ١٢١: أنت تدير مشروع إنشاءات. إثنان من أعضاء الفريق أتيا لك بخلاف بينهما. أحدهما قد حدد مخاطرة هامة على المشروع أن مورد الأسمنت قد لا يسلم الكمية المطلوبة من الأسمنت في الوقت المحدد. عضو الفريق الآخر لا يعتقد أن المخاطرة محتملة أن تحدث. ومع ذلك، يمكنك الرجوع إلى الدروس المستفادة من المشاريع السابقة واكتشاف أن المورد فشل في إيصال الكمية المطلوبة من الأسمنت على مدار ثلاثة مشاريع سابقة. فقررت أن هذه المخاطرة من المخاطر الرئيسية في المشروع. فأنهيت العقد مع المورد و بديلاً تعاقبت مع مورد آخر لتوريد الكمية المطلوبة. كلا العضوين اتفقا أن هذا الإجراء قد أزال المخاطرة. أي من التالي يصف على نحو أفضل استراتيجيتك للاستجابة للمخاطرة؟

Avoidance

Avoidance means removing the risk by removing the cause, and here you removed the supplier who causes the risk. PMBOK 5th edition, Page 344

التجنب أو التفادي يعني إزالة المخاطر من خلال إزالة السبب، وهنا قمت بإزالة المورد الذي يتسبب في خطر

Ques122: During the Identify Risks process, a project manager & stakeholders used many methods to identify

risks & they identified more than 1000 risks. Then they made sure that all the risks were understood & they identified triggers. Later, in the Plan Risk Responses process, the project manager avoided some identified risks & mitigated others. What has he done wrong?

سؤال ١٢٢: أثناء عملية تحديد المخاطر، مدير المشروع و المعنيين بالمشروع استخدموا طرق عديدة لتحديد المخاطر و قاموا بتحديد أكثر من ١٠٠٠ من المخاطر، ثم تأكدوا من أن جميع المخاطر مفهومة وقاموا بتحديد العلامات التحذيرية. مؤخراً أثناء عملية وضع خطة الإستجابة للمخاطر، مدير المشروع تفادى بعض المخاطر بينما خفف البعض الآخر. ماذا فعل خطأ؟

The project manager should have involved more people in the Plan Risk Responses process.

More people should be involved in the Plan Risk Responses process, those people may have more experience in dealing with risks. PMBOK 5th edition, Page 343

يجب اشراك العديد من الأفراد في عملية وضع خطط استجابات المخاطر. هؤلاء الأفراد قد يكون لديهم خبرة أكثر في التعامل مع المخاطر.

Risk	Probability	Impact
A	0.75	3,500
B	0.33	-27,000
C	0.5	-20,500
D	0.4	23,000
E	0.15	-22000

Ques123: You are the project manager for a software project. You created a Risk Management Plan, identified number of risks with project team and stakeholders. The following figure shows the probability and impact matrix you created. If risk B occurred, what should the project manager do?

سؤال ١٢٣: أنت مدير لمشروع برمجيات. لقد قمت بإنشاء خطة لإدارة المخاطر، وحددت عددا من المخاطر مع فريق المشروع والمعنيين بالمشروع. يوضح الشكل التالي مصفوفة الاحتمالات والتأثير التي قمت فمماذا يجب أن يفعل مدير المشروع ؟ B بإنشائها. اذا حدثت المخاطرة

Do nothing

If an identified risk occurs, the risk response owner should implement the contingency plan, this is not the role of the project manager. Asking for extra funds is not correct because the contingency reserve is already approved. PMBOK 5th edition, Page 350

إذا حدثت إحدى المخاطر التي تم تحديدها، فيجب على مالك استجابة المخاطرة أن ينفذ خطة الطوارئ، فهذا ليس دور مدير المشروع. طلب مزيد من التمويل ليس حلاً صحيحاً لأن احتياطي الطوارئ قد تمت الموافقة عليه بالفعل.

Ques124: You are managing an industrial project which had a lower priority in your organization than other running projects. During risk identification sessions, you and your team identified more than 180 risks for your project. You are afraid that evaluating each of these risks quantitatively will cost you a huge amount of time & money, while most of them are not important enough. What should you do next?

سؤال ١٢٤: أنت تقوم بإدارة مشروع صناعي والذي كان له أولوية أقل في مؤسستك من المشاريع الجارية الأخرى. خلال جلسات تحديد المخاطر، وأنت وفريقك قمت بتحديد أكثر من ١٨٠ من المخاطر لمشروعك. كنت خائفاً أن تقييم كل من هذه المخاطر كمياً سيكلفك الكثير من الوقت والمال، في حين أن معظمهم مخاطر ليست مهمة بما فيه الكفاية. ماذا يجب أن تفعل بعد ذلك؟

Use qualitative risk analysis in order to prioritize risks for further action

You must evaluate both probability & impact. PMBOK 5th edition, Page 328

يجب تقييم كل من الاحتمالات والأثر

Ques125: You are a project manager for a product development project. You have a tight budget and the project is behind schedule. One of your team members presents a new software that will help automate some of the project work. By using the new software, the project work will be done faster than planned. The new software will cost 10,000\$ and it will help you save 45,000\$ in total costs, it will also save 45 days from the total project duration. You decide to purchase the new software and change the project management plan accordingly after the approval of CCB. Which risk response strategy is used in this situation?

سؤال ١٢٥: أنت مدير لمشروع تطوير منتج. لديك ميزانية محدودة والمشروع متأخر في الجدول الزمني. يقدم أحد أعضاء فريقك برنامجاً جديداً يساعد على تشغيل بعض أعمال المشروع آلياً. باستخدام البرنامج الجديد، سيتم عمل المشروع بشكل أسرع من المخطط له. سوف يكلف البرنامج الجديد ١٠,٠٠٠ \$، وسوف يساعدك على توفير ٤٥,٠٠٠ \$ في إجمالي التكاليف، وسيتم أيضاً توفير ٤٥ يوماً من إجمالي مدة المشروع. فقررت شراء البرنامج الجديد وتغيير خطة إدارة المشروع وفقاً لذلك بعد موافقة لجنة التحكم في التغيير. ما هي إستراتيجية الاستجابة للمخاطر التي يتم استخدامها في هذه الحالة؟

Exploiting

In this situation the project manager changed the project management plan to make sure that the opportunity happens. PMBOK 5th edition, Page 345

في هذا الموقف قام مدير المشروع بتغيير خطة إدارة المشروع للتأكد من حدوث الفرصة.

Ques126: Sandra is a project manager for a software project. During project executing a problem has occurred. The problem was not discussed at all during project planning and it was not added to the risk register. The problem will cause one week delay to the project schedule. Which of the following statements is the best response?

سؤال ١٢٦: ساندرا هي مديرة لمشروع برمجيات. أثناء تنفيذ المشروع حدثت مشكلة. ولم تتم مناقشة المشكلة على الإطلاق أثناء تخطيط المشروع ولم تتم إضافتها إلى سجل المخاطر. وسوف تتسبب المشكلة في تأخير لمدة أسبوع واحد في الجدول الزمني للمشروع. أي العبارات التالية هي أفضل استجابة؟

Ask management to use the management reserve to accommodate for the delay.

Management reserves are a specified amount of the project duration withheld for management control purposes and are reserved for unforeseen work that is within scope of the project. Management reserves are intended to address the “unknown-unknowns” that can affect a project. In this situation an unknown unknown has occurred, so you should use management reserve to accommodate it. PMBOK 5th edition, Page 171

تعتبر الاحتياطيات الإدارية مقدار محدد من مدة المشروع يتم حجزها لأغراض المراقبة الإدارية ويحتفظ بها للأعمال المفاجئة التي تتم في إطار نطاق المشروع. وتهدف الاحتياطيات الإدارية لمواجهة المخاطر “المجهولة - غير المعروفة” التي يمكن أن تؤثر على المشروع. وفي هذا الموقف حدثت مخاطرة مجهولة لم تكن محددة لذلك يجب عليك استخدام احتياطي الإداري لاستيعابها.

Ques127: In the middle of project execution the project team discovered some troubled work packages that would increase the overall project risk. The project manager with the help of the risk management department have decided finally to cancel those work packages to protect the project from termination. This technique is known as:

سؤال ١٢٧: في منتصف تنفيذ المشروع اكتشف فريق المشروع بعض حزم العمل المضطربة التي من شأنها أن تزيد من مخاطر المشروع ككل. مدير المشروع بمساعدة قسم إدارة المخاطر قد قرروا في النهاية إلغاء تلك الحزم من العمل لحماية المشروع من الانهيار. تعرف هذه التقنية بـ:

Risk avoidance

Risk avoidance is a risk response strategy whereby the project team acts to eliminate the threat or protect the project from its impact. PMBOK 5th edition, Page 344

تجنب/تفادي المخاطر هو استراتيجية استجابة للمخاطر حيث يعمل فريق المشروع للقضاء على التهديد أو حماية المشروع من تأثيره.

Ques128: You are managing a complex industrial project. You are identifying risks with project stakeholders. You find that identifying risks by root cause would be useful in planning effective responses. An expert advised you to use Ishikawa diagram to identify risks by root cause. Is it a valid tool in this situation?

سؤال ١٢٨: أنت تقوم بإدارة مشروع صناعي معقد. فتقوم بتحديد المخاطر مع المعنيين بالمشروع. تجد أن تحديد المخاطر حسب السبب الجذري سيكون مفيدا في التخطيط للاستجابات الفعالة. وقد نصحك خبير باستخدام مخطط إيشيكوا لتحديد المخاطر حسب السبب الجذري. هل هي أداة صالحة في هذا الوضع؟

Yes, Ishikawa diagram is a tool of Identify Risks process

One of the tools and techniques of Identify Risks process is diagramming techniques. One of these diagramming techniques is the cause and effect diagram (Ishikawa diagram) which is useful in identifying causes of risks. PMBOK 5th edition, Page 325

أحد الأدوات و الأساليب لعملية تحديد المخاطر هي تقنيات رسم المخططات. أحد هذه المخططات هو مخطط السبب والأثر (مخطط إيشيكوا) وهو مفيد في تحديد الأسباب الجذرية للمخاطر.

Ques129: You are a project manager for a project which is facing the following risks: 20% chance a supplier will not deliver the needed spare parts on time, creating an additional cost of \$30,000; 10% chance product may need rework adding a cost of \$12,000; 25% chance the project will finish earlier than planned, so saving lease cost of \$8,000. What is the expected monetary value of these risks?

سؤال ١٢٩: أنت مدير لمشروع يواجه المخاطر التالية: ٢٠٪ فرصة أن المورد سوف لا يقوم بتسليم قطع الغيار المطلوبة في الوقت المحدد، وخلق تكلفة إضافية قدرها ٣٠٠٠٠ \$. هناك احتمالية ١٠٪ أن المنتج قد

يحتاج إعادة العمل مضيفا تكلفة قدرها ١٢٠٠٠ \$. ٢٥٪ فرصة أن المشروع ينتهي في وقت سابق مما كان مخططا له، مما يؤدي الى توفير تكاليف الإيجار بمقدار ٨٠٠٠ \$. ما هي القيمة المالية المتوقعة من هذه المخاطر؟

\$5,200

EMV = 0.2*30,000+0.1*12,000-0.25*8,000. PMBOK 5th edition, Page 339

القيمة المالية المتوقعة = ٨,٠٠٠*٠,٢٥-١٢,٠٠٠*٠,١+٣٠,٠٠٠*٠,٢ = ٥,٢٠٠

Ques130: What's the difference between management reserves and contingency reserves?

سؤال ١٣٠: ما هو الفرق بين الإحتياطات الإدارية و إحتياطات الطوارئ؟

Management reserves are used to handle unforeseen risks, while contingency reserves are used to handle residual risks.

Management reserves are evaluated by the top management to accommodate for the unforeseen risks. Contingency reserves are calculated during the Perform Quantitative Risk Analysis process to account for the residual risks. PMBOK 5th edition, Page 310

الإحتياطات الإدارية يتم تقديرها من الإدارة العليا لإستيعاب المخاطر الغير متوقعة. أما إحتياطات الطوارئ فيتم حسابها أثناء عملية التحليل الكمي للمخاطر للتعامل مع المخاطر المتبقية.

Ques131: Bill is the project manager for a software project. He and his team have identified risks, performed qualitative risk analysis and planned responses for top risks. During project executing, an identified risk occurred, they have implemented the contingency plan, but it was not effective. What type of plans should they create for implementation, if the selected risk response strategy fails to be effective?

سؤال ١٣١: بيل هو مدير لمشروع برمجيات. وقد قام هو وفريقه بتحديد المخاطر، وأجرى تحليلا نوعيا للمخاطر و التخطيط للاستجابات لأهم المخاطر. وأثناء تنفيذ المشروع، حدثت مخاطرة محددة، وقد نفذت خطة الطوارئ للمخاطرة، ولكنها لم تكن فعالة. ما هو نوع الخطط التي ينبغي أن تنشئها للتنفيذ إذا فشلت استراتيجية الاستجابة للمخاطر المحددة في أن تكون فعالة؟

Fallback Plan

A fallback plan can be developed for implementation if the selected strategy turns out not to be fully effective

or if an accepted risk occurs. PMBOK 5th edition, Page 343

الخطط الاحتياطية تستخدم في الاستجابة للمخاطرة التي حدثت والتي ثبتت عدم كفاية الاستجابة الرئيسية.

Ques132: You're managing a construction project to the government. During project executing, a team member informs you that a supplier that you depend on has lost the contract to supply a critical equipment. You consult your risk register and discover that you did not plan for this. What's the best way to handle this situation?

سؤال ١٣٢: أنت تدير مشروع إنشاءات للحكومة. أثناء تنفيذ المشروع، أحد أعضاء الفريق يعلمك أن المورد الذي تعتمد عليه قد فقد عقد لتوريد المعدات الضرورية. فراجعت سجل المخاطر الخاص بك واكتشفت أنك لم تخطط لذلك. ما هي أفضل طريقة للتعامل مع هذا الوضع؟

Look for a new supplier for the equipment

In this situation an unexpected or unidentified risk occurred, so the best solution is to develop a workaround. Qualifying the risk is not reasonable, it already occurred. Consulting the Probability and Impact matrix is not useful here because the risk probability is 100%, because the risk already occurred. Implement the planned workaround is not correct because workarounds are not planned for. The best solution is to develop a workaround and look for a new supplier for the equipment. PMBOK 5th edition, Page 353

ما حدث هو مخاطرة غير متوقعة أو غير محددة، فالحل هو إيجاد حل بديل. فبالتالي تقييم الخطر هو حل غير منطقي. و مراجعة مصفوفة الإحتمالات و التأثير ليس له جدوى لأن احتمال الخطر هنا هو ١٠٠% لأن الخطر حدث بالفعل. أما تطبيق الحل البديل المخطط له فتعتبر اختيار خاطئ تماماً لأن الحلول البديلة تكون غير مخطط لها. الحل البديل هنا هو البحث عن مورد جديد للمعدات.

Ques133: After identifying all risks in your project, you determine that there is a risk has low probability to occur, but if it occurs, it will have severe consequences. What should you do to accommodate for this risk?

سؤال ١٣٣: بعد تحديد جميع المخاطر في المشروع، حددت أن هناك خطر لديه إحتمالاً ضئيلاً أن يحدث، ولكن إذا حدث ذلك، سيكون له عواقب وخيمة. ماذا يجب ان تفعل لمواجهة هذا الخطر؟

Add the risk to the watch list.

Insurance against risks and eliminating risks by eliminating causes are risk response strategies for important risks only which have high probability and

impact. If a risk has a low probability to occur, it is not a top risk, it should be recorded in the watchlist. PMBOK 5th edition, Page 330

التأمين ضد المخاطرة و القضاء على الخطر من خلال القضاء على السبب هي استراتيجيات استجابات للمخاطر الهامة ذات الأولوية العالية فقط. أي التي لها احتمال و عواقب كبيرة. إذا كانت المخاطرة لها احتمال ضئيل أن تحدث فهي من المخاطر ذات الأولوية المنخفضة التي من الأفضل أن تضاف الى قائمة المراقبة.

Ques134: You are managing a construction project that will cost 2,000,000\$ and will last for 14 months. Before finalizing the project management plan, the project sponsor asks you why you scheduled many risk identification meetings throughout the project. He said that risk identification meeting should be scheduled only during project planning and there is no need for all these risk identification meetings throughout the project. What should you do in this situation?

سؤال ١٣٤: أنت تدير مشروع انشاءات الذي سيكلف ٢٠٠٠٠٠٠ \$ وسوف يستمر لمدة ١٤ شهراً. قبل الانتهاء من خطة إدارة المشروع، يسألك راعي المشروع لماذا قمت بجدولة العديد من اجتماعات تحديد المخاطر خلال المشروع. وقال إنه ينبغي تحديد موعد تحديد المخاطر فقط أثناء تخطيط المشروع وليس هناك حاجة إلى جميع هذه الاجتماعات لتحديد المخاطر خلال المشروع. ماذا يجب أن تفعل في هذه الحالة؟

The iterative meetings allow the risk identification participants to identify newly discovered risks throughout the project.

Identify risks is an iterative process, because new risks may evolve or become known as the project progresses through its life cycle. The frequency of iteration and participation in each cycle will vary by situation. PMBOK 5th edition, Page 321

تعد عملية تحديد المخاطر عملية تكرارية بسبب ظهور المخاطر الجديدة أو العلم بها كلما تقدمت مراحل المشروع على مدار دورة حياته. ويتفاوت عدد مرات التكرار والمشاركة في كل دورة حسب الموقف.

Ques135: Which of the following statements best describes risk audits?

سؤال ١٣٥: أي من العبارات التالية تعطي أفضل وصف لعمليات تدقيق المخاطر؟

An external auditor reviews the risk response strategies for each risk.

In risk audits an external auditor reviews risk response strategies to ensure that risk management process are

taken seriously and are used to collect lessons learned for future projects. PMBOK 5th edition, Page 351

عمليات تدقيق المخاطر فيها يستعرض مراجع خارجي استراتيجيات الإستجابة لكل المخاطر للتأكد من أن عملية إدارة المخاطر ينبغي أن تؤخذ على محمل الجد و تحديد الدروس المستفادة.

Ques136: Which of the following diagrams will you use to communicate the causes of risks to project stakeholders?

سؤال ١٣٦: أي من الرسوم البيانية التالية ستستخدمها لتوصيل أسباب المخاطر إلى المعنيين بالمشروع؟

Fishbone diagram

Cause and effect diagrams also known as Ishikawa or fishbone diagrams and are useful for identifying causes of risks. PMBOK 5th edition, Page 325

مخططات السبب والأثر وهذه المخططات معروفة كذلك باسم مخططات Ishikawa هي مفيدة في تحديد أسباب هيكل السمكة أو مخططات المخاطر.

Ques137: Which of the following documents is the main risk management document where most of the risk information is kept, which is developed along the risk management processes from identify risks through perform qualitative & quantitative risk analysis to plan risk responses & control risks?

سؤال ١٣٧: أي من الوثائق التالية هي وثيقة إدارة المخاطر الرئيسية حيث يتم الاحتفاظ بمعظم المعلومات عن المخاطر، والتي يتم تطويرها عبر عمليات إدارة المخاطر من تحديد المخاطر إلى أداء تحليل المخاطر النوعي والكمي إلى التخطيط لاستجابات المخاطر ومراقبة المخاطر؟

Risk register

The risk register is the main risk document that contains all risk information. PMBOK 5th edition, Page 327

سجل المخاطر هو الوثيقة المخاطر الرئيسية التي تحتوي على كافة المعلومات عن المخاطر

Ques138: Which of the following is the best description of a risk response owner?

سؤال ١٣٨: أي من التالي هو الوصف الأفضل لمالك إستجابة المخاطر؟

The person who is responsible for the response plan for the risk

The risk owner is responsible for keeping the response plan up to date and make sure the right actions are taken if the risk does occur. PMBOK 5th edition, Page 343

مالك المخاطرة هو المسؤول عن تطبيق خطة الإستجابة اذا حدثت المخاطرة

Ques139: Which of the following best describes an opportunity on a project?

سؤال ١٣٩: أي من هذه العبارات التالية تصف على نحو أفضل ما هي الفرصة في المشروع؟

A team member will learn more about microwaves and can use this information on future projects.

The quality requirements are hard to achieve, the requirements might need updating later, and an increase in USD consumer price all have negative impacts on the project. They are all threats not opportunities. While a team member will learn more about something, it will be useful in future projects, so it is considered an opportunity. PMBOK 5th edition, Page 311

متطلبات الجودة من الصعب تحقيقها و المتطلبات قد تحتاج تحديث في وقت لاحق و زيادة في سعر الدولار الأمريكي جميعها لها تأثيرات سلبية على المشروع فبالتالي جميعها تهديدات و ليست فرص. أما تعلم أحد أعضاء الفريق معلومات جديدة قد تستخدم في المشاريع المستقبلية فهذه تعتبر فرصة.

Ques140: During executing a major intra-network upgrade project, a risk occurs that does not have a risk response plan. What should you do?

سؤال ١٤٠: خلال تنفيذ مشروع كبير لتحديث الشبكة الداخلية، يحدث خطر ليس له خطة إستجابة للمخاطر. ماذا عليك ان تفعل؟

Hold a risk reassessment and plan a workaround.

As the risk already occurred and it doesn't have a risk response plan, so you need to develop a workaround, and perform risk reassessment. PMBOK 5th edition, Page 353

بما أن المخاطرة حدثت و لم تكن لها خطة إستجابة فيجب إيجاد حل بديل، و يتم إعادة تقييم المخاطر.

Ques141: You are a project manager for electronic boards manufacturing project. Your team has identified

a risk with some of the electronic components you are using on your project. Some of these electronic components may be defect, based on past projects, you've figured out that there's a high probability that about 18% of the electronic components may be faulty. You decide to buy an extra 20% of the electronic components so that you will be prepared for those defects and your project won't be delayed. Which response strategy are you using?

سؤال ١٤١: أنت مدير لمشروع تصنيع لوحات إلكترونية. وقد حدد فريقك المخاطر مع بعض المكونات الإلكترونية التي تستخدم في المشروع. بعض من هذه المكونات الإلكترونية قد يكون معيب، استنادا إلى المشاريع السابقة، قد حسبت أن هناك احتمال كبير أن حوالي ١٨٪ من المكونات الإلكترونية قد تكون معيبة. فقررت شراء إضافي ٢٠٪ من المكونات الإلكترونية حتى يتسنى لك أن تكون على استعداد لتلك العيوب ولن يتأخر المشروع. أي استراتيجية استجابة للمخاطر تستخدمها؟

Mitigate

By purchasing extra components, you mitigate the risk.
PMBOK 5th edition, Page 345

من خلال شراء مكونات إضافية، يمكنك التخفيف من المخاطر

Ques142: Which of the following statements is an example of enhancing an opportunity?

سؤال ١٤٢: أي من العبارات التالية هي مثال لتعزيز فرصة؟

By taking additional actions, you increase the probability of potential profit.

Enhance means increase probability or impact. PMBOK 5th edition, Page 346

التعزيز يعني زيادة الاحتمال أو التأثير

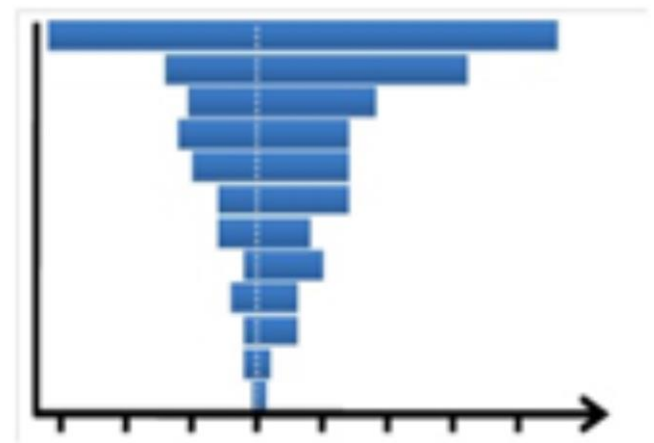
Ques143: In which part of the project are opportunities greatest and require intense planning?

سؤال ١٤٣: في أي جزء من المشروع تكون الفرص أعلى ما يمكن وتتطلب تخطيطا مكثفا؟

Initiating

Risk and uncertainty are greatest at the start of the project and decrease over the life of the project .
PMBOK 5th edition, Page 40 and 311

تكون المخاطر والشكوك أعلى ما يمكن في بداية المشروع وتقل على مدى دورة حياة المشروع.



Ques144: Which of the following statements best describes the purpose of the following diagram?

سؤال ١٤٤: أي من العبارات التالية تعطي أفضل وصف للغرض من الرسم البياني التالي؟

Comparing the relative importance of variables that have a high degree of uncertainty with those that are more stable.

It is tornado diagram used in sensitivity analysis (quantitative risk analysis). PMBOK 5th edition, Page 338

مخطط الإعصار المستخدم في تحليل الحساسية (التحليل الكمي للمخاطر)

Ques145: Chris is the project manager for a reasearch and development project. The project is very important for the performing organization. He and his team with the help of other stakeholders have identified risks, performed qualitative and quantitative risk analysis. Which of the following contents can be found at this point in the risk register?

سؤال ١٤٥: كريس هو مدير لمشروع البحث والتطوير. المشروع مهم جدا بالنسبة للمنظمة المنفذة. وقد قام هو وفريقه بمساعدة المعنيين الآخرين بتحديد المخاطر، وقاموا بإجراء التحليل النوعي والكمي للمخاطر. أي من المحتويات التالية يمكن العثور عليها عند هذه النقطة في سجل المخاطر؟

Probability of achieving project objectives, initial reserves and prioritized list of quantified risks

List of prioritized risks, secondary risks and fallback plans are not outputs of the Perform Quantitative Risk Analysis process. PMBOK 5th edition, Page 341

قائمة أولويات المخاطر، الخطط الاحتياطية، المخاطر الثانوية ليست من مخرجات عملية إجراء التحليل الكمي للمخاطر.

Ques146: Which of the following risk response strategies indicate that the project management plan will not be changed?

سؤال ١٤٦: أي من استراتيجيات الاستجابة للمخاطر التالية تشير إلى أن خطة إدارة المشروع لن تتغير؟

Acceptance

Risk acceptance is a risk response strategy whereby the project team decides to acknowledge the risk and not taking any action unless the risk occurs. PMBOK 5th edition, Page 345

قبول المخاطرة هي إحدى استراتيجيات الاستجابة للمخاطر التي يقرر بموجبها فريق المشروع الاعتراف بالمخاطرة وعدم اتخاذ أي إجراء إلا إذا وقعت المخاطرة.

Ques147: During the Plan Risk Responses process, the project team is analyzing ways to deal with a top risk. And they have come with the following options: A. assign the activity to a more experienced team members. B. do the risky activities at the beginning of the project. C. ignore the risk. D. insure against the risky activity. E. wait to see if the risk happens. Which of the following is a risk response strategy that the team has forgotten to do?

سؤال ١٤٧: أثناء عملية وضع خطة الإستجابة للمخاطر، يقوم فريق المشروع بتحليل طرق للتعامل مع إحدى المخاطر الكبرى. وقد وصلوا للخيارات التالية أ. إسناد النشاط إلى أعضاء فريق أكثر خبرة. ب. القيام بالأنشطة المحفوفة بالمخاطر في بداية المشروع. ج. تجاهل الخطر. د. التأمين ضد الأنشطة المحفوفة بالمخاطر. هـ. انتظر لترى هل ستحدث مخاطر. أي من التالي يعتبر خطة إستجابة للمخاطر نسي فريق العمل أن يفعلها؟

Remove the activity which causes the risk from the project.

Risk avoidance is the only strategy which is not mentioned here. Removing the activity which causes the risk is risk avoidance. PMBOK 5th edition, Page 344

تجنب المخاطر هو الإستراتيجية الوحيدة الغير موجودة هنا. وإزالة النشاط الذي يتسبب في خطر يعني تجنب الخطر.

Ques148: You are the project manager for an electronic boards manufacturing project. This project is implemented in a country where both temperature and humidity are high. The boards you manufacture have some components that are sensitive to humidity. If the humidity exceeds 70% , it may damage some humidity

sensitive components, which may delay the project by two weeks till you purchase other components, and also will cost the project about 2,000\$. So, the humidity degree inside the lab which you use to manufacture electronic boards should not exceed 70%. You work with your project team to develop a response to deal with the humidity problem. What is called the 70% humidity degree?

سؤال ١٤٨: أنت مدير المشروع في مجال تصنيع اللوحات الإلكترونية. يتم تنفيذ هذا المشروع في بلد حيث درجة الحرارة والرطوبة مرتفعة. اللوحات التي تقوم بتصنيعها بها بعض المكونات الحساسة للرطوبة. إذا تجاوزت الرطوبة ٧٠٪، فإنه قد يضر بعض المكونات الحساسة للرطوبة، مما قد يؤدي إلى تأخير المشروع لمدة أسبوعين حتى يتم شراء مكونات أخرى، وأيضاً سوف يكلف المشروع حوالي ٢٠٠٠\$. لذلك، يجب أن لا تتجاوز درجة الرطوبة داخل المختبر الذي تستخدمه لتصنيع اللوحات الإلكترونية ٧٠٪. أنت تعمل مع فريق مشروعك لإنشاء استجابة للتعامل مع مشكلة الرطوبة. بماذا تسمى درجة ٧٠% للرطوبة؟

Risk Trigger

Triggers are the warning signs that a risk has occurred or about to occur. PMBOK 5th edition, Page 346

العلامات التحذيرية هي العلامات أو الإشارات بأن الخطر يحدث أو على وشك الحدوث.

Ques149: The project sponsor has asked you to perform a risk audit and report back on the results. A project team member asked you what a risk audit is. What would you tell the team member?

سؤال ١٤٩: قد طلب منك راعي المشروع إجراء تدقيق للمخاطر وتقديم تقرير عن النتائج. سألك أحد أعضاء فريق المشروع ما هو تدقيق المخاطر. ماذا ستقول لعضو الفريق؟

A Risk audits examines and documents the effectiveness of risk responses in dealing with identified risks and their root causes, as well as the effectiveness of the risk management process.

Risk audits examine and document the effectiveness of risk responses in dealing with identified risks and their root causes, as well as the effectiveness of the risk management process. This is the correct definition of a risk audit. PMBOK 5th edition, Page 351

تقوم عمليات تدقيق المخاطر بفحص وتوثيق فعالية الاستجابات للمخاطر في التعامل مع المخاطر المحددة وأسبابها الجذرية فضلاً عن فعالية عملية إدارة المخاطر. هذا هو التعريف الصحيح لعمليات تدقيق المخاطر.

Ques150: You are managing a software project. You and your team have completed the first round of risk management planning. You finalized the process of Plan Risk Responses and developed responses for all top risks on your project. Which of the following is not an output of this process?

سؤال ١٥٠: أنت تدير مشروع برمجيات. لقد أكملت أنت وفريقك الجولة الأولى من تخطيط إدارة المخاطر. لقد انتهيت من عملية وضع خطط الاستجابات للمخاطر و قمت بإنشاء استجابات لجميع المخاطر الرئيسية في مشروعك. أي مما يلي ليس مخرجات هذه العملية؟

Collecting lessons learned and updating organizational process assets

The outputs of the Plan Risk Responses process are project management plan updates and project documents updates. All the mentioned choices are examples of project management plan updates or project documents updates except OPA updates. PMBOK 5th edition, Page 347

تتمثل مخرجات عملية وضع خطط الاستجابة للمخاطر في تحديث خطط إدارة المشروع وتحديثات وثائق المشروع. جميع الخيارات المذكورة هي أمثلة على تحديثات خطة إدارة المشروع أو تحديثات وثائق المشروع باستثناء تحديثات مصادر العملية التنظيمية.

Ques151: Tony is managing his first project. He wants to create a cause and effect diagram to help him discover the root causes of the risks within his project. Henry, a subject matter expert in his project advised him to use Ishikawa diagram. What is Ishikawa diagram?

سؤال ١٥١: يدير توني أول مشروع له. انه يريد انشاء مخطط للسبب والاثار لمساعدته على اكتشاف الاسباب الجذرية للمخاطر داخل مشروعه. هنري هو خبير في مشروعه نصحه باستخدام مخطط إيشيكوا. ما هو مخطط إيشيكوا؟

It is the same as fishbone diagram.

Cause and effect diagrams are also known as Ishikawa or fishbone diagrams and are useful for identifying causes of risks. PMBOK 5th edition, Page 325

مخططات السبب والاثار. وهذه المخططات معروفة كذلك باسم مخططات Ishikawa هيكل السمكة أو مخططات المخاطر.

Ques152: You are managing a chemical solution project. And during a project status meeting, you discover a major risk. You developed all possible strategies to overcome this risk, but the risk remains even after you

performed all of your response strategies. What is the kind of the risk and how should you deal with it?

سؤال ١٥٢: أنت تدير مشروع حلول كيميائية. وخلال اجتماع حالة المشروع، تكتشف مخاطرة رئيسية. كنت قد وضعت جميع الاستراتيجيات الممكنة للتغلب على هذه المخاطرة، ولكن المخاطرة لا تزال قائمة حتى بعد تنفيذ كافة استراتيجيات الاستجابات الخاصة بك. ما هو نوع المخاطرة وكيف يجب أن تتعامل مع ذلك؟

It's a residual risk; you don't need to plan a response strategy for it because you've already implemented all of the risk responses you can plan for

Residual risks are risks that remain even after you have planned for and implemented all of your risk response strategies. They don't need any further analysis because you have already planned. PMBOK 5th edition, Page 348

المخاطر المتبقية هي المخاطر التي لا تزال قائمة حتى بعد أن كنت قد خططت ونفذت جميع استراتيجيات الاستجابة. أنها لا تحتاج إلى أي تحليل آخر لكنك قد خططت بالفعل

Ques153: Where should you document positive risks?

سؤال ١٥٣: أين يجب عليك توثيق المخاطر الإيجابية؟

In the risk register

All Risks are recorded in the risk register, there is nothing called positive risk register. PMBOK 5th edition, Page 327

جميع المخاطر تسجل في سجل المخاطر، ولا يوجد ما يسمى سجل المخاطر الإيجابية

Ques154: After which risk management process is the project management plan mostly affected?

سؤال ١٥٤: بعد أي عملية إدارة مخاطر تكون خطة إدارة المشروع أكثر تأثرًا؟

Plan Risk Responses.

Planning risk responses may update the project baselines or management plans. The output of the Plan Risk Responses process includes project management plan updates and project documents updates. PMBOK 5th edition, Page 347

وضع خطة الإستجابة للمخاطر قد تتضمن تغيير للخطوط المرجعية أو لخطة ادارة المشروع. فمخرجات عملية وضع خطة الإستجابة للمخاطر هي تحديثات لخطة ادارة المشروع و تحديثات لوثائق المشروع .